

KONTROLLVERKSAMHETEN VID TELUB

Ordet "kontroll" har väl alltid inneburit en viss form av övervakning och därför medfört en känsla av olust för den kontrollerade.

Det är emellertid också en sedan gammalt känd regel, att ingen blir fri ett ansvar bara för att "de" e' tesagt" - man måste också se till att det som göras skall blir gjort, och gjort på rätt sätt. Det må sedan gälla i hemmet, hos skomakaren, på resebyrå eller vad man nu vill ta som exempel.

Det säger sig därför självt att man inte heller inom produktionen kan avvara kontrollen. Människan lika väl som tekniken har sina brister, och fel kan inte undvikas. All kontrollinsats kostar emellertid pengar. Därför måste givetvis kontrollbehovet avvägas från fall till fall. Allmänt kan väl sägas: ju viktigare materiel, ju dyrare utrustningar, desto mer ingående kontroll.



Montering: Erik Björk i arbete med Ra 200.

I det sammanhanget får man emellertid inte glömma bort att kontrollen inte har värde bara ur funktionssynpunkt, den har också ett PR-värde. Den som lämnar ifrån sig en aldrig så billig vara i dåligt skick, förlorar snart sina kunder.

TILLVERKNINGSKONTROLLEN

Tillverkningskontrollen består av två delar, avsyning och slutkontroll.

Avsyning

När monteringsarbetet, som på en radio-station kan bestå av t ex utbyte av komponenter och kontroll av lödningar, är utfört, skall stationen provas och trimmas. Om monteringen har missat i något avseende, t ex en dåligt utförd lödning, kan detta emellertid medföra ett avsevärt merarbete vid provningen.

Det tränade ögat hjälper till

Redan arbetsledaren kan under sin ledande och hjälpande verksamhet upptäcka många brister. Han kan emellertid inte kontrollera alla detaljer. För att hindra kvarstående felaktigheter att gå vidare till provningen föregås denna därför av en avsyning.



Avsyning: Monteringsarbete på kortvågsmottagare m/50 avsynas av Gösta Rosegård.

Avsyningen arbetar efter en särskild instruktion och som namnet säger - i princip utan hjälp av instrument. Det gäller i första hand att kunna se att de beställda ändringarna utförts - och utförts på rätt sätt. Kravet på avsynaren är därför stort. Han måste ha god erfarenhet av var de vanliga felen finns och hur man upptäcker dem. Felaktiga stationer returneras obönhörligt till berörd montör för ny behandling.

Avsyningen är organisatoriskt underställd resp verkstadsingenjörer, men tar i kontrolltekniska frågor direktiv av kontrollingenjören.



Provning: Ernst Gustafsson provar Ra 200 - sändare.

Slutkontroll

Slutkontrollen står liksom verkstadskontrollen i övrigt under ledning av kontrollingenjören. Kontrollpersonalen är indelad i grupper, varje grupp organiserad för kontroll av viss bestämd materiel (radio, fjärrskrift, robot, elledning etc).

Vid slutkontrollen undersöks materielen funktionsmässigt enligt samma normer som vid provningen och i stort sett med motsvarande instrument. Naturligtvis görs samtidigt en okulärkontroll. Också från slutkontrollen returneras materielen om fel upptäcks. Och det skall mycket till för att en felaktighet skall kunna passera utan att uppmärksammas. För detta svarar vana

kontrollanter med högklassig utrustning till förfogande.



Kontroll: Slutkontroll av Ra 42 utförs här av Ove Fransson.

När en felaktighet tillrättats sker förstås förnyad kontroll innan materielen kan överlämnas till förrådet för vidare befordran till kunden.

PAPPERSEXERCIS - PÅ GOTT OCH ONT

Det kan inte undvikas att en sådan här uppställning av kontrollarbetet medför en jämn ström av papper.

Kontrollnormer måste finnas tillgängliga, resultat av avsyning och slutkontroll måste antecknas. Dessa resultat ligger till grund för specifikationer på felkort och kontrollrapporter, som följer materielen vid retur och som bildar underlag för en kontinuerlig uppföljning av kvaliteten på verkstadens arbete.

För att underlätta kvalitetsbedömningen graderas uppkomna fel i fyra klasser: Svåra, direkt funktionshämmande fel (100 p), fel, som sannolikt kommer att orsaka funktionsstörningar (50 p), grövre skönhetsfel (10 p) samt obetydliga fel (1 p).

Dessutom anges felorsaken, t ex arbetsfel, avsyningsfel, beredningsfel, fel ej orsakade av verkstaden.

Att skriva tar som bekant tid - lika väl som kontrollarbete - och tid är pengar. Vi är också beroende av att lämna ifrån oss ett fullgott arbete till lägsta möjliga kostnad.

Dessa förhållanden rimmar kanske illa med varandra, men då får man komma ihåg, att en noggrann kvalitetsuppföljning kan ge sådana erfarenheter att den på längre sikt medverkar just till att nedbringa antalet fel och därmed kostnaderna.

VAD KOSTAR KONTROLLEN?

Direkt jämförbart underlag från teleteknisk verksamhet är svårt att få fram. Vid mekaniska industrier räknar man med att kvalitetskostnaden ligger mellan 8 och 15 % av produktionsvärdet. Härav är ca 40 % kontrollkostnader, som alltså skulle utgöra 3-6 % av hela värdet.

Dessa siffror kan inte direkt överföras till våra förhållanden, vilket emellertid inte hindrar att vi räknar med kontrollkostnader just mellan 4 och 6 % av produktionsvärdet.

VAD TYCKER KUNDERNA?

Direkt svar på den frågan får man sällan. Svaret kommer indirekt: många reklamationer - missbelåtna kunder; god kvalitet till acceptabelt pris - fler beställningar.

Vi kan glädja oss åt att antalet reklamationer hittills varit relativt litet.

OCKSÅ KUNDEN KONTROLLERAR

Kundens kontroll av vårt arbete utförs på olika sätt. Det är inte ovanligt - särskilt vid provserier eller uppstartning av en större serie - att beställarens kontrollanter redan hos oss följer arbetet och utför viss kontroll.

Vissa typer av materiel går direkt till användning, kanske vid militärförband, kanske i taxibilar. Under sådana förhållanden kommer eventuella felaktigheter snabbt i dagen.

Det kan emellertid också förekomma att materielen från företaget går direkt till totalförsvarets krigsförråd, varifrån den snabbt skall kunna tas i användning t ex vid mobilisering. Då kan mycket hänga på att utrustningen fungerar som den skall - ännu ett belägg för att kontroll är nödvändig.

**Nästa kontrollant
är vår kund**



-HAN MÅSTE BLI NÖJD!

Sammanfattningsvis kan man uttrycka det hela så här:

Kundens förtroende är en nödvändig faktor i vår verksamhet.

Detta förtroende får kunden om erfarenheten säger honom, att han får den kvalitet han betalar för.

Företaget måste alltså kunna svara för att kvalitén verkligen hålls i enlighet med kundens fordringar.

Den kvalitén når vi genom ett gediget arbete kompletterat med noggrann kontroll i alla led.

Så enkelt är det!

NYANSTÄLLDA

Den här veckan välkomnar vi Ove Gärdh, ingenjör med placering vid TM1 (Rb 67).

VINTERJIPPO I VÄXJÖ

"Familjelov"

Söndagen den 9/3 -69 mellan kl 09 00 - 11 00.

Telub IF anordnar i samarbete med VAIS, Växjö Norra och Växjökorpen, friluftsdag för hela familjen. Vi tänker hålla till i Fyllerydsterrängen.

Samling vid VAIS-torpet eller Norrastugan. Kaffe i "stugorna".

Bland arrangemangen:

- Prov för snöstjärnan
- Skidtävling 500 m för barn
- Promenad och skidstråk med frågetävling.

Tag med barnens "tefat"!

Anvisningar vid tillfartsvägarna.

Priser!

Välkomna ut i snön!!

Telub IF



IDROTTSFÖRENINGEN

För att Du inte skall behöva råka i tvivelsmål om till vem Du skall vända Dig när motionslustan börjar ta överhand meddelar vi här namnen på styrelseledamöter och övriga funktionärer.

Styrelse:

Ordf	Sven Granath
Vice ordf	Martin Ekdahl
Sekr	Sten Andersson
Kassör	Carl-Magnus Friman
Ledamot	Fredrik Bjerstedt
Suppl	Jan-Eric Svensson
	Greger Haraldsson

Sektionsledare:

Allm. sekt	Kjell Pettersson
Bordtennis	Bror Gustafsson
Tennis	t. v. vakant
Handboll	Greger Haraldsson
Fotboll	Fredrik Bjerstedt
Hockey-Bockey	Roland Karlsson