

PERSONALTIDNING FÖR ENATOR INTERNSERVICE AB

Jan-Christer har ordet

Jul och årsslut är på väg med stormsteg. Trots – eller kanske tack vare – att vi haft så mycket att göra har hösten gått fort.

Köpa-sälja-dialogen är inte klar ännu. Genom omorganisationer tillkommer nya kunder och gamla försvinner. Inte förrän i januari vet vi vad vi lyckats sälja.

Bland annat med erfarenheter från köpa-sälja-dialogen startar vi nu ett projekt som syftar till att bättre kundanpassa vårt uppträdande, produktutbud (vilka tjänster vi ska erbjuda), prissättning och arbetsmetoder. Vi ska också bli bättre på att marknadsföra våra tjänster.

Vi måste fundera över vilka administrativa system vi själva ska använda. Hur

ska vi organisera oss så att vi servar kunden på bästa sätt? Hur ska vi bli bättre på att lyssna på vad kunden vill och tycker? Är våra kunder nöjda med den service vi ger? Våra kunder ökar och minskar ständigt i volym, vilket ju påverkar deras behov av våra tjänster. Kan vi klara av att möta dessa förändringar?

Priset på våra tjänster – kan vi sätta det efter den nytta tjänsten gör för kunden? Ja, dessa frågor och många fler ska vi besvara i projektet. Ledningsgruppen utökad med Björn Johansson från Älvsjö och Agneta Friberg från Östersund och PTK. Om du har idéer kring dessa frågor, hör då av dig till någon av oss.

Om nästa år blir ett svårt år för oss, så

verkar 1996 gå mycket bra ekonomiskt. Ett par enheter uppfyller inte sin budget, men fastighetservice och administrativ service 2 har gått så bra att vi överträffar den totala budgeten. Vi gratulerar till det goda resultatet. I år är det arbetstagarnas jul, d v s med några inarbetade klämdagar blir julleddigheten glädjande lång. Efter denna tuffa höst är alla värda denna ledighet.

Jag vill tacka Er alla för i år och önska
Ett Gott Nytt År



Ny ordförande i Enator Internservices styrelse

Enator Internservices styrelseordförande Ola Blomberg, moderbolagets ekonomidirektör, lämnar styrelsen. Från och med 1997 är Jerry Lundqvist, vVD i koncernen och affärsområdesansvarig för Systemlösningar, styrelsens ordförande.

Enator Internservice är affärsområdenas *gemensamma* resurs. Därför är det naturligt att någon av affärsområdescheferna är ordförande i styrelsen.

Övriga styrelsemedlemmar är Göran Danielsson, Dan-Åke Enstedt, Sture Hjalmarsson, Bengt Levin och Jan-Christer Andersson.

Ledningsgruppen består av Jan-Christer Andersson, Kenneth Amstéus, Göran Hellberg, Lennart Larsson, Christer Rosén och Rose-Marie Svahn.

Fackets representanter är Agneta Friberg och David Nyström. □

Jerry Lundqvist är på väg att inta ordförandeposten i Enator Internservice AB.

"Nya" Datacenter är på väg att finna sina former

Datacenter

Lennart Larsson

Verks. utveckling

Kenneth Kimming

IS/IT - strategi

Merold Nilsson

Älvsjö/Kista :
N N

Informationssystem

Anders Sundin

Älvsjö:
Lars Hällström
Leif Björkman
Oscar Mannbro
Pär Johansson

Växjö:
Annica Viksten
Göran Göransson
Karin Runesson
Ola Kallin
Torbjörn Söderlund
Åke Arvidsson
Åsa Wälimaa

Informationsteknik

Leif Carlsson

Växjö:
Ingemar Gunnarsson
Jan Karlsson
Kjell Åkesson
Stefan Jonsson

Drift och support

Mikael Larsson

Från och med 1997 får Datacenter ett förändrat utseende och en något annorlunda inriktning på sin verksamhet.

Ett 40-tal medarbetare lämnar då Internservice och går till ett annat bolag inom koncernen.

MBL-förhandlingarna är dock ännu inte slutförda.

"Nya" Datacenter är ett betydligt mindre Datacenter, eftersom det nu har beslutats att Tekniksupport med 35 personer och Drift och kundtjänst med 5 personer går över till Enator Produktion AB.

Verksamhetsutveckling, IS/IT-strategi (f d Teknikstrategi), Informationssystem (f d Applikationsutveckling), Informa-

tionsteknik (f d Teknikutveckling) samt Datacenters beställarfunktion för Drift och support finns kvar inom Enator Internservice, och det är dessa som utgör det nya Datacenter. Dess chef är Lennart Larsson.

Vilka uppgifter kommer Datacenter att ha?

Datacenter är den koncerngemensamma resursen för det dagliga IT-stödet. Och de ska implementera och leverera dels det koncerngemensamma IT-stödet dels det stöd som enskilda verksamhetsområden/affärsenheter efterfrågar. De ska sköta den löpande dialogen med kunderna till det interna IT-stödet, göra interna affärsavslut och ytterst ansvara för kvaliteten i de löpande leveranserna av IT-stöd.

IT-stödet ska förverkligas på ett sätt som dels är kostnadseffektivt dels är i harmoni med externa affärskoncept.

Totala antalet anställda är cirka 20 personer. □

Ny VD för Enator Miltest AB

Assar Lindkvist är från och med den 1 februari 1997 verkställande direktör för Enator Miltest AB. Han efterträder Anders Nilsson, som går i pension den 31 januari 1997.

Assar Lindkvist kommer närmast från en befattning som regionchef för Telia Mobitel i Luleå. □

Redaktör och ansvarig utgivare: Anita Björlin tel 0470-42 215, fax 0470-289 51. Om inget annat anges svarar redaktören för texten.

Kontaktpersoner: Kerstin Danielsson, 08 - 7498000, Björn Johansson, 08 - 7498000, Kenneth Kimming, 0470 - 42373, Anita Nilsson, 0470 - 42334. Gösta Nätfalk, 063 - 156138 och Peer Weding, 08 - 7498000.

Tryckeri: Enator Inforum AB, Växjö Upplaga: 300

TTK:s årsmöte tyckte även i år att Börje Green sitter bra där han sitter. Nämligen som ordförande för fackklubben. Han liksom flera av de andra ledamöterna omvaldes enhälligt av det ganska så välbesökta årsmötet.

Men ändock märks en icke obetydlig förändring.

Enator-bolagens i Växjö SIF-klubb, TTK, har i dagarna lagt ett arbetsamt verksamhetsår bakom sig. Året har inneburit mycket arbete med anledning av bolagiseringarna. Ett arbete som kommer att fortsätta ett bra tag framöver. Man har också deltagit i arbetet med att hitta lösningar för personal med för låg beläggning.

Däremot har fackrepresentanterna i förslagskommittén haft det mycket lindrigt. Inga möten har hållits under året. Men facket hoppas nu att varje bolag sätter fart på förslagsverksamheten.

Likaså kom det fram att medlemmarna vill att skyddsombudsverksamheten aktiverar sig mer. Låt oss följa deras arbete under det kommande året.

Protokollet från årsmötet, som för övrigt leddes av den rutinerade mötesordföranden Roland Karlsson, finns på anslagstavlor. Men låt oss här lyfta fram några förändringar i styrelsen. Kerstin Hallerborn går upp som ordinarie och som suppleant träder Åke Gunnarsson in. Dessutom fick styrelsen i uppdrag att välja in en person från Enator Produktion i Växjö, som ordinarie ledamot, när den organisationen är klar vid årsskiftet och när de anställda bestämt sig för vilken klubbtilhörighet de vill ha.

I förhandlingsdelegationen finner vi två nya namn: Börje Knutsson och Lise-Lott Rylander.

Bland kontaktombuden finner vi ock-

De tu blir ett

Internservices ledning föreslår att Administrativ service 1 och 2 slås samman till en organisatorisk enhet. Detsamma föreslås för Löneservice 1 och 2.

Argumenten är desamma för båda enheterna, bland annat att kunderna får en samordnad och enhetlig service, enklare kontaktvägar, budgeteringen och offertarbetet blir enklare samt får man ensade rutiner.

Terese gör entré på den fackliga scenen



Terese Wiberg vill engagera sig för att få en inblick i det fackliga arbetet och för att kunna påverka.

så en delvis ny besättning: De nya namnen är Katrin Svensson, Anders Hjort och Terese Wiberg. Vilka deras områden är lär de berörda bli varse.

Ann-Marie Lundmark blev vald till ny revisorssuppleant.

Den uppmärksamme läsaren av denna artikel och protokollet från årsmötet har säkert lagt märke till att allt fler kvinnor har börjat engagera sig fackligt. Och de gör det med engagemang och för att de finner arbetet intressant.

Dessutom får man vid införandet av Respons ett naturligt huvudmannaskap då det gäller det logiska systemansvaret.

Solveig Karlsson föreslås bli enhetschef för Löneservice med Ewa Ohlsson som biträdande chef. Rose-Marie Svahn föreslås leda Administrativ service med Gösta Nätfalk som biträdande enhetschef.

MBL-förhandlingarna är ännu inte slutförda. □

– Eller hur Terese Wiberg?

– Jo, jag tycker det är viktigt att vi kvinnor engagerar oss. Vi är ofta kritiska och har synpunkter på saker och ting. Men det räcker ju inte att bara tycka, jag vill att vi också ska göra något. Och att vara kontaktombud är ett bra sätt att komma in i det fackliga arbetet. Därför accepterade jag det fackliga uppdraget.

– Det förtroendet jag nu har fått, ska jag sköta efter bästa förmåga. Jag ska göra vad jag kan för att hålla min grupp informerad. Ett bra hjälpmedel i kontakterna med gruppen är e-posten. Den tänkar jag använda mig av.

– Dessutom tycker jag det ska bli intressant att få en inblick i det fackliga arbetet. Och jag hoppas att det är fler kvinnor som vill engagera sig, både bland administratörerna och teknikerna.

Valnämnden består av: BG Svensson, Jan Bengtsson, Ingrid Löfqvist och Anita Björilin. □

Påverka info-tjänsten!

Informationstjänsten i Växjö, eller i dagligt tal kallat biblioteket, har bildat en inköpsgrupp. Gruppen har kommit till för att diskutera till exempel tidskriftsinköp; vilka tidningar ska vi behålla, vilka ska vi "skrota", vilka ska vi beställa?

Anställda i bolagen, som köper informationstjänsts tjänster, har stora möjligheter att påverka besluten genom den grupp som nu bildats.

Gruppen består av GU/Lars Larsson, GIV/Ingemar Gunnarsson, IAX/Gunilla Theander-Karlström, KR/Bengt Martinsson, LI/Mats Forsman och LY/Christian Furst.

Till dessa kan alla vända sig med förslag till inköp och andra frågor om biblioteksverksamheten. Givetvis går det också bra att vända sig direkt till Ann-Sofie Bengtsson på Informationstjänst. □

Ny medarbetare på Internservice



Kjell Åkesson börjar den 1 januari 1997 som telekomansvarig på Datacenter i Växjö. Kjell kommer närmast från Dotcom.

Slutat

Karl-Arne Henriksson/GINÖ, Östersund

"Övergångar"

Malin Widahl/GAVP, Växjö, går över till Enator Produktion, Växjö.

Glöm Intranet och e-mail!

Hur engelska IT-ord skrivs på svenska är inte alltid så lätt att veta. Men Svenska datatermgruppen ger oss råd och rekommendationer.

Svenska datatermgruppen är en grupp som företräder bland andra språkvården, dagspressen, etermedier, högskolor, företag inom databranschen och branschpressen. Gruppen samordnas av Svenska Språknämnden och Tekniska nomenklaturcentralen, TNC.

Denna grupp ger ut rekommendationer om aktuella datatermer.

Bland annat säger datatermgruppen att ordet mail ska bort ur svenska språket.

Det finns inga skäl att använda orden "e-mail" och "maila", menar man, eftersom de svenska uttrycken "e-post" och "e-posta" är allmänt accepterade. Det man skickar som "e-post" kan vara "e-brev" eller "e-meddelanden", och man skickar dem till en "e-brevlåda".

Intranät

Vidare påpekar man att Internet ska ha stor begynnelsebokstav, eftersom ordet är ett egennamn. Företags interna datornätverk, som bygger på Internetteknik, bör översättas till "intranät" och skrivas med litet i. Glöm alltså Intranet!

World Wide Web brukar förkortas WWW. Men när man menar redskapet på Internet förkortas det www, alltså med små bokstäver. Kortformen är web, men på svenska bör det skrivas webb och i bestämd form webben.

Printer vill man inte heller se i svenska texter. Skriv skrivare i stället.

Men vissa främmande ord är så inarbetade att de inte kan bytas ut, till exempel chips och plotter. Används orden ska de dock anpassas till svenska böjningsmönster, exempelvis chipsen och plottrar.

Apropå IT. Fortfarande är det många som skriver ut IT som informationsteknologi. Men menar man inte *läran om informationsteknik*, som teknologi står för, ska det heta informationsteknik och inget annat.

Ordet multimedia används oböjt utan bestämd eller obestämd artikel och utan speciell pluralform. Men i sammansatta ord ska inte media användas utan medie, till exempel multimedieteknik, multimedieprodukt.

Förkortningen cd skrivs med små bokstäver och kan böjas: en cd, cd:n, flera cd:ar.

Dessa visdomsord och många, många fler kan du finna på Internet. Adressen är <http://www.nada.kth.se/dataterm/rek-v3.html>. □

Julfest kryddad med artister



VäxjöLucian Sven Bjerdahls inlevelse i rollen väckte stor beundran.

Julfesterna duggar tätt i dessa dagar, så ock inom Internservice. Alla låter sig väl smaka av den läckra julmaten och därtill hörande drycker. Sångerna sitter också fint, men mest av allt är det nog de ambitiösa, påhittiga, fantasifulla, lite elaka och mer eller mindre välregiserade "artisterna" som uppskattas mest.

Vilka förmågor det finns! Textförfattare, sångare, komiker, musikanter, som till vardags håller sina talanger dolda, blommar upp och förgyller och höjer festen till taket.

Tack ALLA, ingen nämnd ingen glömd. □

Får en luciatärna se ut hur som helst?

