

Jan-Christer har ordet

Hösten tränger på. Gula löv och allt kortare dagar. Ett och annat SAS-plan till Stockholm blir inställt på grund av dimma. Förkylningarna härjar – mer än vanligt?

Till hösten hör också köpa-sälja-dialogen. I år har våra kunder varit ovanligt besvärliga, som bland annat innebär att vi har tränats och utvecklats i marknadsföring, argumentation och flexibilitet. Dialogen skulle varit klar för någon vecka sedan, men det återstår säkert ytterligare några veckor innan allt är klart.

Ett par kunder tänker också göra stora omorganisationer inför 1997, vilket vi ju måste få med innan vi tecknar avtal.

Några kunder har mycket stora sparkrav då det gäller att köpa tjänster från Internservice. Det mesta tror jag att vi klarar av utan

några drastiska åtgärder, men det krävs ändå att vi kan ställa om oss och arbeta både bredare och med olika serviceinnehåll till olika kunder.

Men ni ska veta, att jag ofta i möte med kunderna möts av positiva omdömen om vår kompetens och vår goda service. Det känns bra.

Resultatet i år ser bra ut. Vi kommer att klara våra åtaganden med råge. Men koncernen vill ha mer. Fram till årsskiftet måste vi vara mycket försiktiga med våra kostnader – ännu mer än vanligt.

I torsdags var jag på "mässa"! Och inte vilken mässa som helst. Internservice i Älvsjö hade bjudit in till öppet hus och runt lunch var de olika marknadsständerna välbesökta av våra Enator-kunder som finns i Älvsjö.

Man kunde höra många kommentarer från kunderna som till exempel "inte visste vi att ni kan så mycket" och "arbetar ni med det här också". Vi säger grattis till Älvsjögänget för en mycket professionell och väl genomförd minimässa.

Presentationen av enheterna inom Internservice fortsätter i ServÄsset. Den här gången presenteras Fastighetsservice, och kanske säger ni liksom våra kunder gjorde i Älvsjö "inte visste vi att ni gör så många saker".

Det finns alltså många goda skäl att såväl internt som externt att sprida kunskap om oss.

Ingen PC hemma

Som säkert många vet har koncernledningen beslutat att inte fullfölja PC-erbjudandet som gick ut till alla anställda för flera månader sedan. Men för säkerhets skull återges här beslutet och skälen.

Skälen att inte fullfölja erbjudandet är av skattemässiga men också av ekonomiska.

Det ursprungliga erbjudandet omfattade alla anställda. Av skattemässiga skäl var detta inte möjligt att genomföra. Den enskilde skulle bli förmånsbeskattad och arbetsgivaren skulle tvingas betala sociala avgifter för denna förmån.

Erbjudandet ändrades därför att omfatta enbart de medarbetare där tillgång till dator i hemmet hade väsentlig betydelse för arbetet. Erbjudandet hade då varit genomförbart för ett betydligt lägre antal än som anmälde sig.

– Men med tanke på att koncernen nu måste vara mycket noggrann då det gäller kostnaderna är det inte läge att göra investering av den storlek som skulle bli aktuell, uppger Elisabet Litsmark, som varit ansvarig för PC-frågan.

Den intresseanmälan som många skrev på är inte bindande för någon av parterna.

– Jag är medveten om att många nu är besvikna över koncernledningens beslut.

Med fog kan man tycka att detta svar kunde ha givits för flera månader sedan, men det har tagit lång tid att få fram alla förutsättningar, avslutar Elisabet. □

Telub Service till Enator Produktion

I Enators strävan att såväl samla som vidareutveckla resurser har turen kommit till affärsenheten Telub Service inom Enator Telub.

Som en följd av detta arbete blir nu Enator Produktion ny "ägare" till verksamheten inom Telub Service.

Initialt sker inga personalförändringar, men på sikt kan man komma att expandera.

Verksamheten kommer att vara kvar i Växjö och dessutom ska man etablera sig i Göteborg och Malmö. □

Fastighetservice – hyr in, hyr ut, driver, underhåller och ger service

Fastighetservice med drygt tio anställda – vilka är de och vilket är deras ansvarsområde? Service av fastigheterna, förstås. Nja, så enkelt är det inte.

Presentationen av Internservices enheter fortsätter och turen har kommit till Fastighetservice.

Fastighetservices dominerande del, såväl ekonomiskt som arbetsmässigt, är att se till att det finns bra och ändamålsenliga lokaler till alla medarbetare inom Enator.

Enator Internservice står som ägare för fastigheterna i Växjö, Arboga och Östersund och hyr lokaler på de övriga Enator-orterna.

Av Fastighetsservices totalomsättning, som är på cirka 130 Mkr, svarar lokalerna i hyrda fastigheter för 92 Mkr och i ägda fastigheter för 50 Mkr.

Det vore intressant att veta hur Fastighetservice räknar fram hyran för en lokal?

Kenneth Amstéus, chef för Fastighetservice och ortsansvarig i Växjö, förklarar:

– Hyreskostnaden är beroende av kallhyran, som kan skifta väldigt mycket mellan orterna. Till kallhyran läggs förbrukningsavgifter för värme, el, vatten, lokalvård, säkerhetsinstallationer, internt

data- och telefonnät, administration, fastighetsskatt och servicetjänster knutna till fastigheten. Hyresnivån fastställs årligen med hänsyn till inflation.

Förhandlarproffs

Björn Johansson, sittande i Älvsjö, är en av Fastighetservice proffs när det gäller att förhandla om hyreskontrakt. Han förhandlar för lokaler Internservice hyr på ett 25-tal orter och Lennart Hellström, som också finns i Älvsjö, för de hyrda lokalerna i Skellefteå, Älvsjö och Lund, där vi är mycket stora hyresgäster.

Internservice hyr dessutom två övernattningslägenheter, en i Stockholm och en i Skellefteå, som alla Enatorer har möjlighet att hyra.

Mängden av hyresvärdar som Lennart och Björn m fl har att förhandla med innebär att de får stor erfarenhet och kunskap om hyresmarknaden. Därmed kan Enatorbolagen förlita sig på att de lokaler man hyr har rätt hyra.

Energikostnaderna är en del av hyran och här ser man att det finns kronor att tjäna och därmed hålla hyrorna nere. Just nu håller man på att förhandla om billigare el och man hoppas kunna minska priset för en kilowattimme med 9-10 öre. Detta är bara ett exempel på kompetens som kommer Internservices kunder till del.

Om- och tillbyggnad tar vi för givet att det sker då och då. Ansvar för projektering, upphandling och kontroll av byggentreprenörer ligger också på Fastighets-

service liksom att ansvara för bygglov och andra myndighetsärenden.

Hyr in och hyr ut

Men nu ska lokalerna och fastigheter inte bara hyras in och hyras ut. De ska även underhållas, drivas och skötas väl.

Och det är dem som döljer sig bakom dessa tjänster som de flesta av oss och medarbetarna i Enatorbolagen har mest kontakt med. 'Döljer sig bakom' är kanske inte det rätta uttrycket. De är väl synliga. Till exempel Ken Lundström i Arboga, Ragnar Bengtsson i Östersund och Jan-Olof Axelsson i Växjö.

En vägg behöver rivras, möbler flyttas, ventilationen ändras, lokalerna städas, nycklar lämnas/lånas ut, återvinningstunnorna tömmas, gräsmattan klipplas, snön skottas bort, lampan bytas osv, osv...

Fastighetservice ansvarar för att allt detta blir gjort. Antingen genom egna resurser eller inköpta från andra enheter inom Internservice eller från externa leverantörer.

Ortsansvariga

Fastighetservices ortsansvariga då? Vad har de för uppgifter och ansvar?

På kontoren i Göteborg, Solna och Linköping, som är ganska stora kontor, har Fastighetservice klart uttalade ortsansvariga och de är köpta resurser från kunden.

Deras uppgifter och ansvar är att tillsammans med hyresgästerna samordna och planera lokalutnyttjandet, sköta administrationen kring driften och vara Fastighetservice kontaktman gentemot hyresvärderna.

I Arboga och Östersund har Internservice egna ortsansvariga nämligen Malte Håkansson respektive Gösta Nätfalk. □



Björn Johansson i Älvsjö har att tammas med hyresvärdar på ett 25-tal Enatororter.



Ingrid Jönsson assisterar Kenneth Amstéus då det gäller ekonomi och administration för enheten men också för fastighets servicen i Växjö.



Lennart Hellström, Älvsjö, ansvarar för fastighets servicen i Skellefteå, Älvsjö och Lund med allt vad det innebär.

Ken Lundström tar hand om allt som har med skötsel och drift att göra i fastigheten i Arboga, som Internservice själv öger.



I Östersund är det Ragnar Bengtsson som sköter drift och skötsel av fastigheten.



Redaktör och ansvarig utgivare: Anita Björnin tel 0470-42 215, fax 0470-289 51. Om inget annat anges svarar redaktören för texten.

Kontaktpersoner: Kerstin Danielsson, 08 - 7498000, Björn Johansson, 08 - 7498000, Kenneth Kimming, 0470 - 42373, Anita Nilsson, 0470 - 42334. Gösta Nätfalk, 063 - 156138 och Peer Weding, 08 - 7498000.

Tryckeri: Enator Inforum AB, Växjö Upplaga: 300

Under 1997 genomförs Enators IS/IT-standard

I första numret av ServÄsset presenterades det nybildade IS/IT-rådet. Deras arbete har pågått intensivt under året och Kenneth Kimming ger här en orientering om vad som nu gäller.

IS/IT-rådet enades i juni om att rekommendera en rad inriktningar för en gemensam IS/IT-standard i koncernen. Ett beslut som fastställdes i augusti. Därefter har ett antal projekt testat och fördjupat innehållet. Den 18 oktober mötes rådet på nytt och ställde sig bakom ett successivt införande under 1997.

Arbetsstationer och servrar

För den teknisk plattformen rekommenderas övergång under 1997 till operativsystemen **Windows 95** (normalarbetsplats) och **Windows NT workstation** (utvecklingsarbete). Båda systemen är baserade på s k 32-bitars arkitektur, har samma användargränssnitt och kan kommunicera mot såväl NT som NetWare 4.1x-miljön. En enkät visar att en stor merpart av befintliga applikationer går att köra under Win 95. Två av undantagen är ODBC i DEC-miljö och NaBios-baserade applikationer.

För Enator-applikationer används **Windows NT Server**, version 3.51 och senare. För fil- och skrivardelning används även **Windows NT Server**, samma versioner, samt **Novell NetWare**, version 4.1 och senare. Traditionell fildelning får mindre strategisk betydelse till förmån för publicering i ett Intranet.

Kommunikation

Ett gemensamt Enator-nät (WAN) för tal, data, bild etableras, till vilket kontorens LAN med arbetsstationer och servrar ansluts och binds samman. Uppbyggnaden

tar fasta på antalet användare per ort. I stamnätet (baserat på Frame Relay) binds större orter samman med enbart TCP/IP som transportprotokoll, där IP-adresserna knyts till kontoren/orterna. Till de större orterna ansluts mindre kontor (sateliter). Initialt sätts inget krav på TCP/IP från satellit-orterna in till stamnätet. Övriga protokoll i stamnätet fasas emellertid ut genom hantering av ett temporär-nät.

För bärbara klienter som flyttas runt mellan olika LAN-segment använder dynamisk hantering av adresser för nätåtkomst (DHCP).

Gränssytan mellan det gemensamma Enator-nätet (kärnan) och de produktions-, kund- eller speciella bolagsnät som krävs, görs entydig. Enator-kärnan för gemensamt internt bruk, ägs och administreras som en helhet. Nätet ansluts via brandvägg mot de verksamhetsinriktade tjänstenäten. I speciella fall separeras näten, vilket medför krav på dubbla arbetsstationer för att kunna nå båda näten. Kärnan skyddas i sin helhet mot obehörig åtkomst. Engångslösenord i både brandväggar, routrar och fjärranslutningsutrustningar ger möjlighet till åtkomst. ISDN används enbart för fjärranslutning via s k RAS-server.

Ms Office-paketet och E-posten

Gemensamt utbytesformat är Ms Word 6.0, Ms Excel 5.0 respektive Ms Power Point 4.0-format. Program för konvertering av Word-dokument från version 2.0 till version 6.0 finns tillgängligt. Den tidigare rekommendationen att använda programpaketet i Ms Office 95 (32-bitars arkitektur) hålls tillbaka i avvaktan på **Office-97**, som beräknas bli tillgängligt under första kvartalet -97.

Tidigare rekommenderad uppgradering till Ms Exchange dras tillbaka till förmån för en öppenstandard-lösning

inom ramen för Enator Intranet-projektet. SMTP/MIME och X.400 föreslås kvarstå som gränssnitt mot omvärlden även i en framtida lösning. Ändringen av rekommendationen beror även på kostnaderna för uppgradering.

Intranet

En projektrapport om synsätt och spelregler som rör **Enator Intranet** har i dagarna skickats ut för en snabb remisshandling. Avsikten är att snarast starta teknikprojektet för implementering av rapport-innehållet. I Enator Intranet föreslås ingå funktionerna e-post, konferens, bildtelefon, eww-funktion (Enator Wide Web), bibliotek, startsida och navigering. Information som är koncerngemensam definieras och struktureras av utsedda informationsansvariga. Utgångspunkten för Enator Intranet är dels synsättet på informationsdelning, informationstagare, producent (delaktighet, självständighet, anständighet), dels öppenhet om inte kraven från informationsklassningen säger annat och slutligen dels tekniskt öppen standard. Teknikrapporten åskådliggörs i en prototyp under året.

Säkerhet och kvalitet

Prioriterade säkerhetsområden är nätsäkerheten, backup-rutiner och återstarter, viruskydd och förstärkt identifiering. Kvalitetskraven avser tillgängligheter, svarstider, användarstöd och användarinformation samt uppföljning med stöd av felhanteringssystem och driftmöten.

Fortsatt arbete

Arbetet planläggs för successiv realisering med omedelbar start och med måluppfyllelse i väsentliga delar under första halvåret 1997. Enator WAN prioriteras och beräknas i stort sett vara genomfört till årsskiftet 96/97. Det innebär att NetWare 4.1 med IP 2.2 införs på de större orterna.

Kenneth Kimming, Datacenter

Goda skäl tänka på nästa sommar

Varför tänka på sommarpraktikanter nu när vintern står för dörren? Det finns goda skäl, tycker Anita Nilsson på Personal i Växjö, som dessutom har frågat en praktikant hur tiden på Enator Internservice var i somras.

Åsa Karlberg, som läser ekonomi och redovisning, hjälpte till på Enator Internservices inköpsfunktion i Växjö i somras. Inger Arvidsson var hennes handledare.

Och enligt Inger, så kom Åsa lätt in i arbetsuppgifterna, vilket gjorde att det blev en stor och välkommen avlastning för Inger och de övriga på Inköp. Åsa tyckte att hon fått nyttig praktik. Svårighetsgraden på arbetsuppgifterna var väl anpassade för en praktikant och stämde väl med hennes utbildning.

Inger och Åsa upplevde att praktiken hade gett ett ömsesidigt utbyte. Och Åsa fick erfara hur teorin fungerade i praktiken.

Vi tackar Åsa för hennes synpunkter. Tack också till Inger och de andra på Inköp i Växjö och till alla andra som haft praktikanter hos sig.

Jag vill redan nu uppmuntra alla inom Internservice att se över sin arbetssituation och kanske inför nästa sommar vara beredda att ta emot en sommarpraktikant.

Anita Nilsson, Personaladministration, Växjö

Välbesökta marknadsstånd i Älvsjö

Det finns på sina håll dålig kännedom om vad vi kan erbjuda. Vi har dessutom nya tjänster att erbjuda. Vi har mer kompetens än vad många tror. Vi måste sälja oss bättre.

Detta var några av motiven till Internservices Marknadsdag i Älvsjö.

Det är inte alltid så lätt att få ut ett budskap. Speciellt inte om det finns förutfattade meningar. Då måste man ibland ta till okonventionella metoder för att göra sig hörd.

Internservices Marknadsdag i Älvsjö den 17 oktober var ett sådant okonventionellt knep. Man bjöd in kunderna, dvs Enatorbolagen i Älvsjö, till ett sköppet hus för att visa upp vilka tjänster man kan köpa från Internservice. Man gjorde detta genom seminarier, visningsstationer, en tipsrunda och som avslutning en pubafoton. Allt skedde på Sjögården – kurs- och konferenscentrumet på Enator i Älvsjö.

– Eftersom bolagsbildningen gav oss en ny roll, har det vuxit fram ett behov av att göra våra tjänster lite tydligare inom Enator i Älvsjö, säger Eva Dahlqvist, en av dem som deltagit i skapandet av Marknadsdagen. Vi kände att det inte räckte med bara en broschyr om oss. Dessutom har vi fått leverantörer att ställa ut här, t ex kontorsmöbelleverantörer, Telia och datorsäljare m fl.

Björn Hammar på Inköp bekräftar att deras kunskaper och kontakter borde utnyttjas ännu mer.

– Genom oss handlar man billigare och effektivare, menar Björn.

Trängseln var stundtals stor vid visningsstationerna och inte minst vid Löneservice bord. Folk tog tillfället i akt och frågade om t ex avtalsförsäkringar, billån, avtalspension m m. Intresset av nya ergonomiska kontorsmöbler var också stort. Man frågade och provade för fullt.

Att mäta effekten av en sådan här insats är naturligtvis svårt, men entusiasmen och intresset av att få visa vad Internservice i Älvsjö kan erbjuda var utan tvekan stort, och man tyckte att man fick ett bra gensvar från besökarna, dvs kunderna. □



Sjögårdens konferenscentrum fick för en dag tjänstgöra som mässhall för Internservice produkter.



Anita Selin och Ewa Ohlsson fick ta emot många frågor om vad löneservice hade att erbjuda.



Datacenters och Oscar Mannbros visningsstation var stundtals välbesökt.



Kerstin Danielsson och Eva Segerström var goda "reklampelare" för sin avdelning.

Nya medarbetare på Internservice



Kenneth Johansson, Malmö
Kent Lindberg, Östersund

Oscar Mannbro började den 30 september som programmerare på Datacenter i Älvsjö. Oscar kommer närmast från Selden Mast.



Annica Larsson började den 16 oktober som kontorsvaktmästare i Malmö. Annica har tidigare varit projektanställd på Enator IT Tjänster.

Slutat på Internservice

Per Klintberg, Växjö
Karl-Arne Henriksson, Östersund