

PERSONALTIDNING FÖR ENATOR INTERNSERVICE AB

## Jan-Christer har ordet

Visst regnade det väl en del och visst var en del kvällar kalla. Men i stort var systemet ändå ganska fin, eller hur?

Hoppas att du, liksom jag, känner dig stärkt och redo för nya friska tag på jobbet.

Under sommaren blev Enator ett namn på börsen. Introduktionen gick bra och värdet på aktien blev över förväntan.

Nu gäller det för oss att försvara värdet. Bland annat måste vi klara av att uppnå det resultat som vi lovat för året. För att göra det måste vi vara mycket försiktiga med våra kostnader. Detta gäller såväl oss själva inom Internservice som våra kunder.

Direkt efter semester började vi arbeta med våra offerter för 1997 och dessutom att göra budget.

Offerterna ska i år vara hos våra kunder första veckan i september. Cirka 25 pärmar ska då vara klara med sitt innehåll av lockande erbjudande och bra priser.

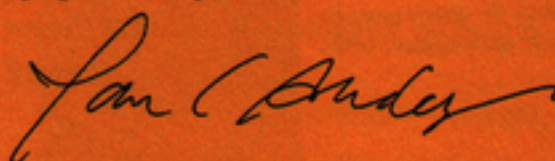
En del kunder behöver jobba mycket med sina kostnader och vi får hjälpa till

där vi kan genom att förbilliga och förenkla våra tjänster.

Vårt eget ekonomiska resultat är blandat. Några enheter som Fastighetservice, Futurum och Administrativ service 2 går mycket bra och ett par enheter har det lite tungt just nu. Totalt sett håller vi vår budget väl.

Vår egen utveckling inom de olika enheterna i Internservice har fått stå tillbaka något, för att vi skulle kunna koncentrera oss på arbetet åt våra kunder. På vissa enheter har man dock hunnit med ett mycket bra utvecklingsprogram. Dessutom har ett chefsutvecklingsprogram just avslutats. Låt oss inte tappa greppet om vår utveckling. Nya tag inför hösten behövs.

Men först ska vi säkra våra jobb inför 1997 genom bra offerter och avtal med våra kunder. Låt oss alla på olika sätt hjälpa till i säljarbetet.



## Internservices styrelse

I samband med att Enator Internservice blev aktiebolag fick bolaget en styrelse, som består av följande personer:

**Ola Blomberg, ordförande**  
(ekonomidirektör, Enator AB,  
medlem av koncernledningen)

**Göran Danielsson**  
(VD Enator Communications AB)

**Dan-Åke Enstedt**  
(VD Enator Dotcom AB)

**Sture Hjalmarsson**  
(VD Enator IT System AB,  
medlem av koncernledningen)

**Bengt Levin**  
(VD Enator Teknik AB)

**Jan-Christer Andersson, VD**

Första mötet med denna styrelse hålls i slutet av september. Nästa i december 1996. □

## Koncernledningen förstärkt

Den 1 september genomförs följande förändringar inom Enators koncernledning: Lars Malm, VD för Enator Produktion, övertar ansvaret för affärsområdet opera-

tiva tjänster och blir samtidigt medlem av koncernledningen. Lars Malm kvarstår tillika som VD för Enator Produktion.

Sture Hjalmarsson, VD för Enator IT System, blir ansvarig för affärsområdet applikationer och medlem av koncernledningen. Även Sture Hjalmarsson bibehåller tillika sin uppgift som VD för Enator IT System.

Ola Norberg, direktör med speciellt ansvar för marknad och försäljning, kon-

centrerar sitt ansvar till marknadsföring och försäljning för koncernen i sin helhet. Han kommer dessutom att ha ett ansvar för produkt- och tjänstesegmentet IT-management, men släpper ansvaret för affärsområdet infrastruktur och plattformar.

I tillägg till rollen som vice VD och ställföreträdande koncernchef, övertar Kenth-Åke Jönsson ansvaret för affärsområdet infrastruktur och plattformar. □

# Administrativ service – en mångfasetterad gren på Internservices träd

240 anställda. Komna från olika företagskulturer. Spridda på tio orter. Skiftande arbetsuppgifter. Och olika erfarenheter och utbildningsnivåer.

Det är alltså inte mycket vi har gemensamt inom Enator Internservice. "Bara" Enator-namnet och Enator-kunder. Ja, också ServÄsset förstås. Samt begreppet "service". Men räcker detta för att vi ska känna att vi tillhör samma grupp?

Visserligen har alla samma mål; en nöjd kund. Men hur får vi den kollegiala känslan för gruppen och vad den utträttar? En utmaning, utan tvekan. Och en stor uppgift för chefer och arbetsledare.

Men även för var och en av oss. En grundläggande förutsättning för ökade förståelse, kunskap och känsla för gruppen är dock att vi känner till vilka tjänster gruppen producerar. Cheferna har "koll" på varandras ansvarsområden, men hur är det ställt i organisationen i övrigt? Hur mycket kan vi om varandras jobb? Si och så.

Det har därför kommit propåer om att de olika tjänster vi åstadkommer borde uppmärksammas/informeras

om. "Och visa gärna bild på några som döljer sig bakom tjänsterna." Ja, visst, men på villkoret att avdelningscheferna får stå tillbaka till förmån för några av "fotfolket".

Att ge en detaljerad beskrivning för alla funktioner låter sig dock inte göras. Det måste stanna vid sammanfattningar. Samt bild på någon eller några representanter. För att ge "telefonrösten ett ansikte".

Med Administrativ service, som har cirka 60 anställda och som är representerad på alla tio orterna, från Malmö i söder till Skellefteå i norr.

Växel/reception finns på alla orterna och med skiftande arbetsuppgifter. Gemensamt är förstås att arbeta med allt som har med förmedling av samtal att göra och för vissa även att ta emot besök. Men funktionen kan innehålla så mycket mer, allt från bokning av konferensrum, faxservice, ombokning av biljetter till att hålla elektronisk telefonkatalog och hänvisningsdatorn uppdaterad.

Datorer, telefoner och faxar i all ära men vi kan inte vara utan post och

våra post- och godshanterare. Inte heller papper och pennor. Med andra ord, en annan typ av kontorsservice, som också finns på alla orterna och därmed också kan skifta till innehåll. Här kan vi finna de som ansvarar för handkassa, svarar för inköp, registrerar och distribuerar litteratur och tidskrifter, ansvarar för arkiv och förråd.

Eftersom kunderna är ett resande folk inryms även resetjänster i Administrativ Services ansvarsområde.

Detta var en mycket kortfattad beskrivning. Därför vore det trevligt om någon inom Administrativ service till nästa nummer ville bidra med en kort personlig berättelse sett ur sitt egna "godperspektiv".

Bjud på dig själv genom att berätta om en kul händelse, okonventionell lösning på ett problem eller något annat som du vill delge dina arbetskamrater. På så sätt lär vi känna varandra lite bättre. Du behöver inte vara en fullfjädrad författare, det räcker långt med vanlig skrivkunnighet. □



Monica Weidmert ett välkänt ansikte i Växjö, där hon ansvarar för postexpeditionen och telefonväxeln.



Inger Dahlberg-Engström finner vi i växeln på kontoret i Östersund. Hon jobbar i växeln och receptionen tillsammans med ...



Eva Segerström arbetar i Älvsjö med bl a fakturering och leverantörsfakturer. Hon är även gruppchef för reception och växel.

David Nyström, vår representant längst i norr, känner ansvar för kontoret i Skellefteå.



Mats Lindstrand, en av våra skåningar. Han är ortsansvarig för Malmökontoret.



Magnus Bagewitz finns på kontoret i Lund, som han är ortsansvarig för.



Eva Dahlqvist i Älvsjö administrerar t ex inköpsärenden och är även behjälplig vid Sjögårdens konferenscentrum.



... Maritha Eriksson, som tidigare arbetade på vaktmästeriet i Östersund.



Ingela Ringström finns i växeln i Älvsjö och är bland annat "Vakans- och klientansvarig".

Redaktör och ansvarig utgivare: Anita Björilin tel 0470-42 215, fax 0470-289 51. Om inget annat anges svarar redaktören för texten. Kontaktpersoner: Kerstin Danielsson, 08 - 7498000, Björn Johansson, 08 - 7498000, Kenneth Kimming, 0470 - 42373, Anita Nilsson, 0470 - 42334. Gösta Närfalk, 063 - 156138 och Peer Weding, 08 - 7498000. Tryckeri: Enator Inforum AB, Växjö **Upplaga: 300**

## Enator-order från landsting

Enator IT Tjänster har fått en order värd 40 miljoner kronor från landstingen i Uppsala och Örebro. Ordern gäller systemet InfoMedox, som i första hand ska ersätta landstingens patientadministrativa system.

-Avtalet har bekräftat att vår långsiktiga satsning mot svensk hälso- och sjukvård är riktig, säger Peter Book, regionchef på Enator IT Tjänster. □

## Enator-order från FMV

Enator Telub har av Försvarets materielverk fått en beställning på cirka 40 miljoner kronor. Arbetet består av renovering och modifiering av spaningsradar och sambandsfunktionerna. Dessa ingår i luftvärnets bärbara robotsystem, kallat RB 70, och som har tillverkats av Bofors under 70-talet.

Arbetet med att renovera och modifiera hela systemet, som totalt ligger på cirka 250 miljoner kronor, kommer att pågå till 2000-talet. När detta är klart får robotsystemet en livslängd till en bit in på 2000-talet. □

## Nytt kontor öppnat

Enator Telub har öppnat nytt kontor i Borlänge. Två nya medarbetare ska arbeta med informations- och transportsystem, och rikta sig i första hand till Banverket och Vägverket, som har sina huvudkontor i Borlänge.

## BPA tecknar avtal med Enator

Enator övertar drift, systemförvaltning och utveckling av BPA:s IT-system. IT-parnerskapet innebär att Enator ska stödja BPA:s utveckling av strategiska, organisationsstödande och verksamhetsstödande IT-system.

# Datacenters medverkan i uppbyggnaden av Enator Support

*Enator Support är ett begrepp som "hörs i korridorerna" allt oftare.*

*Datacenter deltar aktivt i arbetet att skapa Enator Support, en funktion som, enkelt uttryckt, ska tillhandahålla ett komplett utbud av Enator-koncernens drift- och supporttjänster.*

Enator Supports "hjärta" kan sägas vara Kundtjänsten dit kunden ringer för att få drift- och supporthjälp - ett s k Call Center.

Kundtjänsten, som placeras i Växjö ("Futurumbyggnaden"), ska sammankopplas med de olika Enator-bolagens lokala s k help deskfunktioner via ett ärendehanteringssystem. Systemet heter ARS och levereras av Remedy i USA.

De frågor som personalen i Kundtjänsten inte själv kan svara på lotsas vidare till andra help deskfunktioner.

Kunden väljer själv om han/hon vill ringa via Kundtjänst eller ej, men förhoppningen är att mervärdena ska göra att kunderna köper Kundtjänst-funktionen.

### Datacenters roll

Det är här Datacenter och då i synnerhet enheten Applikationsutveckling kommer in i bilden.

ARS-applikationen har utvecklats i projektform, och första driftstart sker i september med Enatorkunden Nyman & Schultz.

Nu tar två nya medarbetare i Älvsjö,

Anders Sundin och Pär Johansson, över mer och mer.



Anders, som är chef för enheten.



och Pär (som tidigare arbetat i Växjö)

ska etablera driften, förvaltningen och utvecklingen av systemet. Det kommer att bli en rad versioner och några varianter av ärendehanteringssystemet.

Anders har också utöver ovanstående även ansvaret för fortsatt utveckling av personal- och ekonomiadministrations- samt materielhanterings- och MsOffice-applikationer. □

## Enator bygger mobiltelefonnät i Ukraina

Motorola har valt Enator Teleanläggningar som entreprenör för uppbyggnaden av två mobiltelefonnät i Ukraina.

Enator Teleanläggningar har tecknat ett avtal värt 34 miljoner med Motorola

European Cellular Infrastructure Division i England. Beställningarna från Motorola avser två mobiltelefonnät för GSM och DCS 1800 som skall installeras i Kijev, Ukraina under andra halvåret 1996 och första halvåret 1997. Efter nu nästan slutförda installationer i Ryssland och Baltikum fortsätter berörda medarbetare från Enator Teleanläggningar i Arboga med motsvarande arbete i Ukraina. □

## Nya medarbetare på Internservice



**Anders Lindholm** började den 1 juni som kommunikationstekniker på Datacenter i Älvsjö.

Anders har tidigare arbetat på Tidomat System AB i Stockholm.



**Bertil Svensson** började den 15 augusti som kommunikationstekniker i Lund.

Bertil kommer närmast från Enator IT System i Lund.



**Kristian Westergren** har från och med 1 september anställning på godsmottagningen i Växjö.

Kristian har tidigare haft en visstidsanställning hos oss.

**Pär Johansson** började den 5 augusti som programmerare på Datacenter i Älvsjö.

Pär kommer närmast från Enator IT Produktion.

**Anders Sundin** är sedan den 15 augusti chef för applikationsgruppen i Älvsjö.

Anders kommer närmast från ADS Anker System AB.

### Ett litet minne från försommaren

Det har blivit en trevlig tradition att lunchgästerna i personalrestaurangen i Växjö serveras grilllunch någon dag innan livet, d v s semestern, börjar.

Här får revben och kycklinglår en härlig grilllyta av Tommy Eriksson och Per Pålsson.



Foto: Lena Ramfors

## Nytt och nyttigt i Växjö

En liten förändring på "personal- och löneservice" i Växjö, som kan vara nyttig att känna till.

Eva Lycke, som bland annat arbetade med reseräkningar, har tagit studieledigt i ett år. Gunilla Joelsson går in och vikarierar för Eva. Det är alltså Gunilla vi vänder oss till i fortsättningen när det gäller reseräkningarna.

Vem tar då hand om kassa och reseleverantörsfakturorna som Gunilla hade? Jo, Camilla Rosenqvist från postexpeditionen, som alltså får chansen att prova på något helt annat.

Camillas post tar Malin Widahl hand om. □

Nästa nummer vecka 43 Manusstopp 14 oktober