

PERSONALTIDNING FÖR ENATOR INTERNSERVICE AB

Sommarhälsning

Det har varit en tuff vår för många på Internservice.

Namnbyte, nya kunder och gamla kunder som vill köpa mer har gett oss sysselsättning från morgon till kväll. Men det är förstås positiva händelser som vi kan glädja oss åt.

Lite smolk i bägaren har det också varit. Ett par kunder har börjat ifrågasätta våra priser. Vi ska naturligtvis i ord och handling visa och förklara för dem att vi inte är dyra och att de får valuta för pengarna.

Jag måste också få säga några ord om vad som väntar efter semestern även om det arbetet känns ligga långt fram i tiden.

Direkt efter semestern ska vi arbeta fram budget och offerter för 1997.

En mycket viktig fråga att ställa inför offertarbetet är om våra kunder är nöjda med den service de får. Vi måste alla vara lyhörda för vad kunderna tycker. Hör du något kunden inte är nöjd med måste du åtgärda så mycket som du själv förmår. Annars berättar du för din chef så han/hon kan lösa frågan.

Vi har haft en vår som mer har liknat höst och vinter än den föräning om sommar det skulle ha varit. Men glömt är det nu. Förhoppningsvis skiner solen när du läser dessa rader och semestern är mycket nära.

Jag vill tacka er alla för engagemanget för kunderna och för Internservice. Jag önskar dig en avkopplande och stärkande ledighet. Ta eventuellt regn med jämnmod och solen som en extra bonus.

Själv tänker jag vara på landet i fem veckor och göra allt och inget.

Vi ses igen i augusti.

Jan-Christer Andersson



Tävlingen avgjord!

Tack för
engagemanget

Ett stort tack till alla er som lämnat in förslag på namn till vår personaltidning. Fantasin är det inget fel på! Inte mindre än 45 förslag har anlänt, inklusive dem som kom några dagar sent, som vi också tog hänsyn till när vi valde namn. Vi, det är Jan-Christer Andersson och redaktören.

Flera bra förslag var länge med i diskussionerna, men till sist föll valet på ServÄsset. Varför just ServÄsset?

Enator Internservice arbetar med service och strävar efter att vara äss,

d v s etta (läs bäst). Eller hur? Och som ni vet "bara en kan vara nummer ett", d v s Enator Internservice AB.

Dock var det mer än en som blev etta i den här tävlingen. Det var två som föreslagit ServÄsset. Birgitta Carlsson i receptionen i Älvsjö och Göran Hellberg, personalchef, sittandes i Växjö, blev vinnarna.

De får var sitt presentkort, värde 300:-, i en bokhandel.

GRATTIS och TACK, Birgitta och Göran!

Modiga medarbetare

Om ni inte visste det tidigare så vet ni det nu. I er omgivning finns ett antal modiga medarbetare sedan en tid tillbaka!

Personalen på Löne- och personaladministration i Växjö, Älvsjö och Skellefteå har gått igenom en utbildning i *Medarbetare och Mod* som en länk till kursen *Ledarskap och Mod*, som våra chefer har genomfört.

Tisdagen den 21 maj hade vi kursuppföljning på Björkängens Kursgård i Kosta, mitt i glasriket. Efter en kort repetition av kursledaren Dag, behandlade vi konflikthantering, vilket är ett brett och svårt ämne. (Dag kommer från Norge så vi fick koncentrera oss extra för att förstå). Ett litet test kunde peka på vilket personlighetsdrag som var mest markant för var och en av oss i en konfliktsituation.

Sedan fick vi diskutera positiva och negativa händelser sedan ett år tillbaka. Otroligt så positiva vi var! Att vi heter just

Enator verkar vara en gemensam positiv upplevelse. En viss stolthet kunde också skönjas över att tillhöra Internservice.

Slutligen delades vi upp i två grupper, Kamraterna från Älvsjö och Skellefteå blev en grupp och vi från Växjö utgjorde en grupp. I respektive grupp arbetades fram en handlingsplan med konkreta mål för vår verksamhet. Nu återstår bara att fullfölja det arbetet.

Kursdagen avslutades med information om Kosta Bodas historia samt hytt-sill, där vi anslöt oss till cirka 200 andra gäster. Det blev en trevlig kväll med sång och musik.

Anita från Skellefteå och Ewa från Älvsjö fick hoppa upp på podiet och blåsa var sin glaspjäs, som sedan kommer att sändas hem per post. Båda hade talang, även för det yrket ...

En trött busslast av modiga medarbetare transporterades vid 23-tiden hemåt och till hotellet efter en minnesvärd dag. Samtliga väldigt nöjda med såväl dagen som kvällen.

Anita Nilsson, Växjö



Joakim Sörensen gjorde stora insatser på Milinf 96. Minuterna innan mässan skulle öppna hopade sig datorproblemen, men naturligtvis fixade Joakim dessa till kundernas belåtenhet.

Internservice slet hårt på Milinf 96

Milinf-utställningen i Enköping, som är vart tredje år, är en stor och viktig mässa för flera Enatorbolag, inte minst för bolagen ur gamla Telubgruppen.

Årets utställning, Milinf 96, var träffpunkt, utställning och seminarier om datoriserade ledningssystem med sensorer och telekommunikationssystem för militärt och civilt bruk.

Av denna programförklaring kan vi dra slutsatsen att om bolagen skulle kunna visa upp vad man hade att erbjuda krävdes en mängd datorer samt insatser från bland annat Internservice.

Joakim Sörensen hade därför fått lämna Göteborg för några dagar och han jobbade hårt för att få igång datorerna.

Håkan Östergren och Lars Larsson, också från Internservice, var efterfrågade samordnare. □



Ewa Ohlsson från Älvsjö visade sitt mod när hon försökte sig på det svåra att blåsa glas. Utbildningen "Medarbetare och Mod" hade säkerligen stärkt henne.

Foto: Anita Selin

Redaktör och ansvarig utgivare: Anita Björlin tel 0470-42 215, fax 0470-289 51.

Om inget annat anges svarar redaktören för text och foto.

Kontaktpersoner: Kerstin Danielsson, 08 - 7498000, Björn Johansson, 08 - 7498000, Kenneth Kimming, 0470 - 42373, Anita Nilsson, 0470 - 42334. Gösta Nätfalk, 063 - 156138 och Peer Weding, 08 - 7498000.

Tryckeri: Enator Inforum AB, Växjö. **Upplaga:** 300

"Vakans" gör dig lättillgänglig

Via din PC har du oanade möjligheter att ge information om dig själv och få information om andra.

Det är hänvisningssystemet Vakans som gör livet lite enklare och inte minst för dem som söker dig.

Hänvisningssystemet Vakans för Windows har kanske redan gjort livet lättare för några. Andra har måhända ännu inte fått programmet installerat. I så fall, vänta lite. Fantastiska möjligheter öppnar sig.

Nåja, det ersätter i alla fall gamla inaktuella telefonlistor och erbjuder dessutom en omfattande information som underlättar när vi söker en person.

Kontoren i Växjö, Solna och Östersund samt Älvsjö, Skellefteå, Malmö och Lund kan utnyttja systemet fullt ut, alltså inte enbart hämta information om andra inom koncernen utan även lägga in ganska så detaljerad information om sig själv.

Informationen kan innehålla till exempel meddelande om frånvaro, var man kan nås, annan typ av hänvisning, organisationstillhörighet, mobiltelefonnummer och post-id, och sökmöjligheterna är dessutom flera. En annan finess, som inte finns i våra telefoner, är att man kan i för-

väg lägga in hänvisning om till exempel en förestående tjänsteresa.

Då det gäller kontoren i Arboga och Linköping finns idag dock bara möjlighet att hämta information, alltså inte själv lägga in egna meddelanden. Detta gäller även Norrköping och Göteborg, som kommer att få vidare information beträffande installation av Vakanssystemet. Målet är att före semestern ska samtliga, som har nätansluten PC, kunna nyttja systemet fullt ut.

Riktiga uppgifter ett måste

– Vakans är till fantastisk hjälp för oss själva internt, men framför allt är det en utmärkt service växelpersonalen och sekreterarna kan ge kunderna – under förutsättning att uppgifterna i Vakans är korrekta och sköts, säger Gösta Nätfalk, som varit ansvarig för systemets införande. Den lilla ansträngning det är att lämna ifrån sig korrekt information är helt enkelt ett måste.

Alltså, om du känner på dig att det finns oriktiga eller ofullständiga uppgifter om dig i systemet, åtgärda!

Du som ännu inte har skaffat hänvisningssystemet Vakans för Windows kan kontakta Datajouren, 0470 - 42700, som installerar programmet. □

Order från Malaysia

Enator Communications har fått en mycket stor order på ett komplett frekvens- och radionätplaneringssystem kallat WRAP.

Systemet är avsett för den största telekom-operatören i Malaysia.

Communications har tagit ordern tillsammans med Telshine, ett annat företag i Malaysia.

Frekvensplaneringssystem används för att ge ett effektivt utnyttjande av frekvensspektrum, som i takt med utbyggnad av mobiltelefonsystem, TV, rundra-

dio och mobilradio m m blir allt mer belastat.

Systemet innehåller tekniska beräkningsdelar och administrativa delar för licenshantering. □

Affärsenheten Medicinteknik inom Enator Driftentreprenader har tecknat ett strategiskt viktigt avtal med kommunerna i Kronobergs län.

PC:n dröjer!

Intresset att köpa PC för att användas i hemmet är överväldigande stort. Detta är glädjande. Men det stora intresset kräver koncernsamordning.

Vi kommer att verka för ett fullföljande av grundidén att ha möjlighet att erbjuda anställda en PC. Men formerna för detta måste beakta såväl de skattemässiga reglerna som finansieringen.

Efter kontakter med skatterättslig expertis har vi beslutat att anhålla om förhandsbesked från utvalda lokala skattemyndigheter. Detta för att vi ska stå på så fast mark som möjligt då det gäller de skatterättsliga förutsättningarna och konsekvenserna för såväl den anställda som företaget.

Det erbjudande som tidigare har lämnats av vissa Enatorbolag kan, beroende på bedömningen från myndigheternas sida, komma att revideras. Av denna anledning betraktas inte längre tidigare gjorda anmälningar som bindande.

Aviserad neddragning av 1996 års lönehöjning med 300 kronor för dem som har accepterat PC-erbjudandet har heller inte genomförts. Därmed har alla fått den tilltänkta normala lönehöjningen.

Formerna för och storleken på ett så k löneavstående kommer att beslutas när de skatterättsliga förutsättningarna och finansieringsfrågan klarlagts.

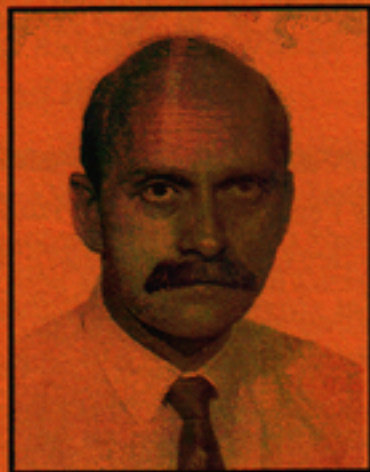
Får vi ett positivt utfall av inlämnade förhandsbesked bör ett nytt erbjudande kunna realiseras inom kort. Skulle vi däremot få svårigheter att få igenom vår tilltänkta konstruktion måste andra vägar prövas, vilket troligen medför ytterligare fördröjning.

Göran Hellberg

Viktigt kommunavtal

Avtalet omfattar underhåll och andra tekniska tjänster på den medicintekniska utrustningen som används inom kommunernas vård- och omsorgsverksamhet. □

Nya medarbetare på Internservice



Roland Hermansson började den 1 juni som kommunikationstekniker på Data-center i Arboga.

Roland kommer närmast från Telub Service AB/Nexor Perinett AB, Västerås.

Anders Lindholm började den 1 juni som kommunikationstekniker på Data-center i Älvsjö.

Anders har tidigare arbetat på Tidomat System AB i Stockholm.

Nytt namn

Pernilla Rönnqvist på fackexpeditionen i Växjö heter numera Rönnqvist-Svensson.

Slutat

Daniel Nilsson, Älvsjö

BPA – Enators nya IT-partner

Den 22 maj tecknades ett "Letter of Intent" med BPA, som innebär att BPA kommer att ingå IT-partnerskap med Enator. Det innebär att BPA "outsourcar" all egen ADB-verksamhet, systemförvaltning, driftstöd, teknikstöd m m för PC/LAN. BPA har kontor på 74 orter i landet. Enator kommer att ha IT-ansvar för dessa kontor.

Fem personer från BPA kommer att erbjudas anställning hos Enator. Ett outsourcingprojekt kommer att pågå fram till den 23 september, då Enator formellt tar över ansvaret.

Diskussioner och förhandlingar har genomförts i samarbete mellan Enator CRS och Enator Produktion. □

Utgivningsplan för ServÄsset hösten 96

En "riktig" tidning har alltid en utgivningsplan och eftersom vi tillsammans ska sträva efter att ServÄsset ska upplevas som en "riktig" tidning gäller följande:

Nummer	Utg. v.	Manusstopp
3	36	26/8
4	43	14/10
5	51	9/12

Planen ska underlätta för er alla, när ni planerar för era förslag till tidningsinnehållet. För det gör ni väl? □

*ServÄssets redaktör och kontaktpersoner
önskar sina läsare en riktigt
skön sommar och semester*

Nästa nummer vecka 36 Manusstopp 26 augusti

Celsius bolagsstämma beslöt om utdelning av Enator

Bolagsstämman den 12 juni i Celsius innebar stora förändringar för bolaget, då stämman beslutade i enlighet med det förslag om en uppdelning av koncernen och en utdelning av Enator till Celsius aktieägare, som styrelsen tidigare lagt fram.

Beslutet innebär att Celsius-koncernen framöver kommer att till ca 70 procent vara inriktad mot försvarsindustriell verksamhet, medan ca 30 procent av verksamheten är civil. Koncernen kommer att ha en årlig omsättning på ca 15 miljarder kronor och ca 11 000 anställda.

Enator blir från och med den 24 juni ett självständigt börsnoterat bolag inom den snabbt växande IT-marknaden. Bolaget blir, med en årlig omsättning på ca 4,5 miljarder kronor och ca 5 000 anställda, ett av de ledande IT-företagen i Norden.

Vid Celsius bolagsstämma valdes också en ny styrelseordförande efter Sten Wikander som av sagt sig omval. Lennart Nilsson, koncernchef i Cardo och styrelseordförande i Verkstadsindustrierna utsågs till ny ordförande i Celsius.

Till ny styrelseledamot i Celsius valdes den tidigare flygvapenchefen Lars Eric Englund. □

Tommy ersätter Kerstin

ServÄssets kontaktperson i Älvsjö under Kerstin Danielssons ledighet är Tommy Forsman.

Kerstin räknar med att vara tillbaka i september, men fram till dess är det Tommy som tar emot idéer och förslag på notiser och artiklar. □