



Nr 1
Maj
1996

PERSONALTIDNING FÖR ENATOR INTERNSERVICE AB

Vi skapar historia ...

Du sitter nu med Internservices första personaltidning i handen. Varför en personaltidning och varför just nu? Vad har den för syfte, vad ska den innehålla och vilka ska skriva i den? Frågorna är många och jag ska försöka förklara hur vi tänkt.

Men allra först: Våren är här! När jag igår kväll steg av planet från Stockholm möttes jag av en nytvättad, doftande och vårlig känsla - det första vårregnet hade passerat. Det gröna spirar nu överallt och fåglarna är ivriga att överträffa varandra i lockande skönsång. Missa inte att ta tillvara den glädje naturen bjuder oss på!

Åter till frågorna. Internservice är en stor organisation, cirka 240 medarbetare spridda på tio orter i Sverige. Vi klarar inte av att nå varandra allihop på fikaraster eller vid andra mötestillfällen.

Vi arbetar med många olika tjänster och kan kanske därför inte umgås så mycket i arbetssituationen. Ändå har vi mycket gemensamt. Vi har samma kunder, vi stöder kunderna med vår service, vi lämnar gemensamma offerter till kunderna, vi finns i samma organisation m m.

Min förhoppning är att denna per-

sonaltidning ska hjälpa oss att informera varandra, öka vikänslan och trivseln i vårt företag.

Tidningen, som ska komma ut varannan månad, kan hjälpa till att sprida kunskap om vår verksamhet och förklara sammanhang och ge referensramar. Den ska dock *inte* ersätta gruppträffar, informationsmöten eller andra träffar, utan den ska komplettera.

Innehållet ska styras av läsarnas behov. Alla är välkomna att bidra med korta berättelser om "det här gör vi" eller "så här gjorde vi för att få en nöjd kund". Saklig kritik och idéer om förbättringar är naturligtvis också önskvärt.

Anita Björilin med många års erfarenhet av att producera personaltidningar hjälper oss att göra tidningen. Anita har några kontaktpersoner ute i organisationen och på olika orter, men hon vill även höra från dig direkt.

Låt oss hjälpas åt att skapa en bra personaltidning.

Till något helt annat ...

Ett par dagar har ledningsgruppen suttit i ett utvecklingsseminarium

där vi funderat över Internservice i ett-, tre- och femårsperspektiv. Vi kommer att informera mer om vad vi kom fram till och även be Er alla delta i vidareutveckling, konkretisering och genomförande av planerna. Vissa tankar vill jag dock sprida redan här.

Under det senaste året har vi förändrats mycket då det gäller antal kunder och i viss mån även vilka tjänster vi erbjuder.

Vårt mål är att Enator ska vara näst intill en fullservicekund, d v s alla bolag köper alla tjänster vi levererar. Vi är på god väg dit. Vi tror också att vi i stort har de tjänster vi är lämpade att producera. Någon enstaka ny eller kompletterande tjänst kan bli aktuell. Jag återkommer till detta.

En annan fråga som vi tycker är viktig är vårt kvalitetsarbete. Vi har i vårt visionsarbete talat om vikten av en god kvalitet på våra tjänster. När vi nu till hösten drar igång ett nytt steg i vårt utvecklingsprogram kommer kvalitetsutveckling att vara en av huvudfrågorna.

Nog för denna gång!

Välkomna till vår personaltidning.

J-C Andersson

!!Tävling!!

Ge tidningen ett namn!

Första numret av den här tidningen har vi valt att låta vara namnlöst.

Nu får alla chansen att släppa loss fantasin och ge vår personaltidning ett namn.

Det är inte nödvändigt att ordet service ingår i namnet, även om det har sina fördelar.

Det finns ingen gräns för hur

många förslag du får lämna in. Och juryn, d v s Jan-Christer Andersson och redaktören, är enväldig och omutbar.

Vinnaren kommer givetvis att belönas och hedras.

Skicka dina förslag till Anita Björilin, Växjö, via e-post, fax eller vanlig post senast den 28 maj.

Enators IS/IT-råd

Ett IS/IT-råd för Enatorkoncernen har bildats. Låt oss här kort beskriva varför och hur rådet ska arbeta.

Syftet med och rollen för IS/IT-rådet är att det ska påverka utvecklingen av informationssystem och informationsteknik inom Enator så att förutsättningarna för samverkan och synergieffekter tas till vara och säkerställs. Rådet ska identifiera samverkans- och synergimöjligheter, stimulera respektive bolag att nyttja dessa möjligheter till kostnadsänkning och intäktsökning samt följa utvecklingen och för respektive bolagsledning påtala dess påverkan, hot och möjligheter i koncernens affärsverksamhet.

Arbetsuppgifterna

Rådets arbetsuppgifter är att verka för att Enators policy för IS/IT vidareutvecklas och tillämpas, bedöma konsekvenserna av utvecklingen inom IS/IT-området och informera om detta inom koncernen, bedriva vissa studier i för koncernen intressanta delområden av IS/IT samt informera ömsesidigt och fortlöpande om planer avseende IS/IT-utveckling, IS/IT-organisation och -kvalitetsstruktur inom respektive bolag.

Frågor att behandla

Frågorna rådet har att behandla blir då affärsområdenas strategier och förändringar i dessa, avsteg i strategierna från koncernpolicy, tillämpningen av internationella och andra standarder, investeringar i utrustning

och programvara av gemensamt intresse, val av nya leverantörer inom områden av strategisk karaktär, strategiska frågor med avseende på kundsamverkan, frågor gällande informationssäkerhet och funktionssäkerhet och andra frågor av stor vikt eller gemensamt intresse.

Arbetsformerna

Rådet kommer således att arbeta som ett beredningsorgan, initiera arbetsgrupper eller projekt och fatta beslut i gemensamma frågor.

Ett sammanhållet projekt om dels teknisk plattform för arbetsstationer m m dels MS Office-paketet påbörjas i april.

Mötestider inriktas på månaderna februari, juni och oktober. Möten genomförs med roterande värdskap och enligt en i förväg fastställd dagordning. Datacenter står för sekreterarskap vid mötena. Fortlöpande information utbyts via First Class-konferens.

Rådets medlemmar

Företrädare för koncernens samtliga verksamhetsområden bereds plats i IS/IT-rådet och från Enator Internservice deltar Lennart Larsson, Merold Nilsson och Kenneth Kimming.

Övriga medlemmar i rådet är Marianne Svenander, Peter de Leeuw, Lars Hillberg, Björn Lundkvist, P-O Jonasson, Lars-Peder Karlsson, Hans Hållén, Gunnar Eklund och Hans Eklund. □

Joakim på vårt nya kontor i Göteborg

Joakim Sörensen, ett välkänt namn för väldigt många, har börjat hos oss som support-tekniker på Datacenter och kommer att sitta i Göteborg. Där får han omedelbart arbeta upp ett nytt support-kontor för våra kunder. De finns i första hand inom Internservice och inom andra koncernbolag. Kontoret kommer efterhand att bli ett regionkontor för fler orter.

Tjänsten har efterfrågats en tid men nu finns - genom Joakim - personal tillhands för Telub, Inforum, Dotcom, IT Tjänster, IT System m fl bolag.

Installationer, projekteringar och felhanteringar kan nu tas om hand fortare och utan extra kostnader för resor och transporter från Växjö eller Stockholm. Felanmälningar görs som vanligt via Kundtjänst 0470-42700.

Det är sektionen Teknisksupport inom Datacenter som utökas med en bemannad ort.

Joakim är förtrogen med bolagens IT-miljö. Inte minst med Inforums och Telubs som han tidigare "supportade" i Växjö. Joakim har också erfarenhet inom kommunikationsområdet och utbildning på Cisco-utrustning.

Göteborgskontoret sätts upp på Maskingatan 5, i det hus där flera av kunderna sitter.

Kenneth Kimming

Redaktör och ansvarig utgivare: Anita Björnin tel 0470-42 215, fax 0470-289 51. Om inget annat anges svarar redaktören för texten.

Kontaktpersoner: Kerstin Danielsson, 08 - 7498000, Björn Johansson, 08 - 7498000, Kenneth Kimming, 0470 - 42373, Anita Nilsson, 0470 - 42334. Gösta Nätfalk, 063 - 156138 och Peer Weding, 08 - 7498000.

Tryckeri: Enator Inforum AB, Växjö

Uppplaga: 300

Familjen växer

I Enator Internservice AB ingår numera även Ekonomiservice med sju medarbetare och Kompetensutveckling med tre medarbetare.

Från Telub kom den 1 april fem medarbetare som arbetar med information, affärsjuridik och personaladministration i första hand mot Enator Communications, Enator Driftentreprenader och Enator Telub.

Vi hälsar alla välkomna i familjen.

Ekonomiservice:

Görgen Johansson
Birgitta Wahlstedt
Stefan Lindkvist
Ann-Marie Lundmark
Terese Wiberg
Annika Wallin

Kompetensutveckling:

Stellan Ekberg
Geoffrey Denny
Charlotte Ivarsson (vik)
Eva-Marie Blomqvist (tj.1)

Affärsjuridik:

Alf Abrahamsson

Interninformation:

Anita Björlin

Affärsinformation:

Lars Larsson

Personaladministration:

Dick-Eddie Enebro

Information, högskolekontakter, utställningar:

Håkan Östergren

Dessutom tillhör personalchef Göran Hellberg, vars arbetsfält är hela Enatorkoncernen, vår organisation.

Detta innebär att vi nu är 244 medarbetare inom Enator Internservice AB.

För att ni ska få en tydlig överblick över organisationen bifogar vi en organisationsplan. J-C A

Communications certifierad flygmätoperatör

Som det första företaget i Sverige har Enator Communications godkänts och certifierats av Luftfartsinspektionen för att utföra flygmätningar av landnings- och navigationshjälpmedel på flygplatser inom landet. Luftfartsverket har tidigare haft monopol att utföra dessa flygmätningar.

Enator Communications har i och med certifieringen kunnat åta sig att utföra flygmätningar på landets alla 26 kommunala flygplatser.

Bolagets mångåriga erfarenhet av underhåll av teleutrustningar på flygplatser var en bidragande orsak till att man fick uppdraget, som man ser som ett genombrott då det gäller civila underhållsuppdrag. □

Enator Telub vann striden om stridsvagnen

Enator Telub har fått ett uppdrag kopplat till utvecklingen av det nya ledningssystemet och elledningssystemet på försvarets nya stridsvagn av typen Leopard 2.

FMV har utsett Telub som resurs för lednings- och elledningssystemet inför sin uppbyggnad av centrala verkstäder för underhållet.

Telub, som har lång erfarenhet av och resurser för elektronikunderhåll, tog beställningen i hård konkurrens med FFV Aerotech. □

Tillsammans gör vi vår personal- tidning

Det är lätt att bli insnöad. För smålänningarna är Enator Internservice och Växjö världens centrum. Och för till exempel stockholmarna är Älvsjö världens centrum. Det blir lätt så. Men alla vet hur det egentligen hänger ihop, nämligen att vi är beroende av varandra om vi ska kunna åstadkomma något bra.

Detta gäller inte minst om vi i bolaget ska ha en bra intern information och kommunikation, där personaltidningen är en viktig del.

Tidningen produceras i Växjö, men det innebär inte att Växjö får dominera. Därför har de utsedda kontaktpersonerna en viktig uppgift i arbetet att till redaktören förmedla information från hela verksamhetsfältet, från Skellefteå i norr till Malmö i söder. Små notiser om våra kunder ska vi också ge plats åt.

Följande personer har utsetts att bevaka våra olika verksamhetsområden:

Kerstin Danielsson, Internservice i Älvsjö

Björn Johansson, Fastigheter

Kenneth Kimming, Datacenter

Anita Nilsson, Internservice i Växjö

Gösta Nätfalk, Internservice, för övriga orter i "gamla" Telubgruppen

Peer Weding, Friskvård i Älvsjö.

Dessa är intresserade av tips och idéer från alla medarbetare. Dessutom är insändare välkomna.

Självfallet kan alla även kontakta tidningens redaktör direkt, Anita Björlin, som nås i Växjö på telefon 0470 - 42 215, fax 0470 - 289 51 eller via e-post. Ja, till och med vanliga brev går utmärkt.

Låt oss tillsammans göra den här personaltidningen till en levande informations- och kommunikationskanal. □

Nya medarbetare på Internservice

Jan Hansson är sedan den 1 mars kommunikationstekniker i Lund. Jan har tidigare varit visstidsanställd i CIS i Växjö AB.

Merold Nilsson, ett välbekant namn, har från och med 1 april åter börjat på Datacenter i Växjö, nu som projektledare. Han kommer närmast från Celsius Komnet.

Joakim Sörensen, ett annat välbekant namn och tidigare medarbetare på Datacenter, började åter på Datacenter den 1 maj med placering i Göteborg. Joakim kommer närmast från Enator IT Produktion AB.



Per Klintberg började den 25 mars som dataingenjör på Datacenter i Växjö. Per kommer närmast från en anställning inom Alvesta kommun.



Mats Brynolf är anställd från och med 1 maj som dataingenjör på Datacenter i Växjö. Mats kommer närmast från datorleverantören Office i Växjö.

Nytt namn

Lise-Lotte Thuresson i växeln i Växjö heter numera Rylander i efternamn.

Semester- öppet!

Inköp, förråd och godsmottagningen i Växjö är bemannade under Växjökontorets hela semesterperiod, d v s veckorna 27, 28, 29 och 30. □

Enator Support i full gång

Enator Support-projektet, som syftar till att ytterligare förbättra löpande kundkontakter vid kundtjänst och s k helpdeskfunktioner, är i full gång.

Projektet har delats upp i delprojekt:

- Produktionssamverkan
- Avtal och priser
- Helpdesk
- Verktyg, IT-stöd
- Marknadsföring

En stor del av arbetet ska vara slutfört till årsskiftet.

Internservice representeras i projektet av Lennart Larsson och Kenneth Kimming. □

Nytt bolag inom koncernen – Enator ComTech

Enator förstärker sin position inom datorstödd telefoni och geografiska informationssystem genom att förvärva den civila verksamheten från CelsiusTech IT.

Verksamheten kommer att bedrivas inom ett nybildat bolag – Enator ComTech AB.

Personal, 15 personer, och projekt från den civila verksamheten på CelsiusTech IT har gått över till det nya Enatorbolaget.

Omsättningen beräknas överstiga 30 miljoner kronor inom detta område redan under 1996. □

✂️ Pressklipp ✂️

Outsourcing viktigt tillväxtområde
Outsourcing är ett av de stora tillväxtområdena för företag som WM-data och Enator. Det finns 30-40 mdr kvar att omsätta bara i Sverige. Det skriver SvD i en intervju med WM-datas förgrundsfigurer Thord Wilkne och Hans Mellström.

Svenska Dagbladet 96 04 20

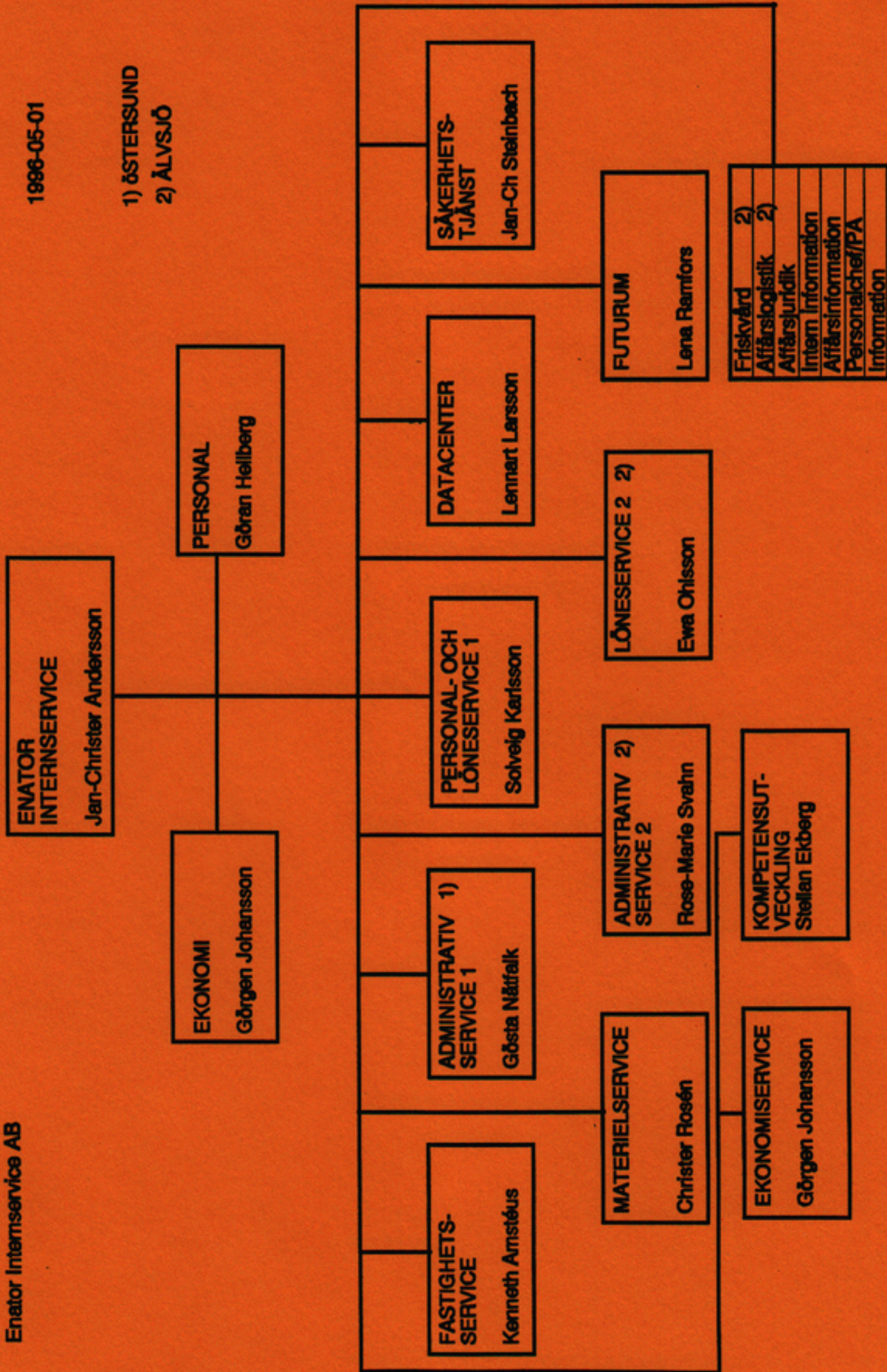
Varsel vid Enator i Arboga

I mars varslades sju ingenjörer och sju tekniker vid Enator Telemekanik i Arboga. Både teknikernas förbund Seko och ingenjörernas SIF hoppas dock att alla varsel inte ska resultera i uppsägningar.

- Förhandlingarna har skett i en positiv anda och det finns en vilja hos företaget att lösa det här. Det lutar åt att två blir avskedade, men på ett mjukt sätt med hjälp att skaffa nytt jobb eller utbildning. Men vi hoppas att fem ska kunna slippa gå, säger Lennart Hagman på SIF.

Arboga Tidning 96 04 25

Nästa nummer vecka 25 Manusstopp 10 juni



1) ÖSTERSUND

2) ÄLVSJÖ