

Kommunikatören

Personaltidning för Enator Communications AB

Nr 2 • 1999



Foto: Hasse Karlsson

*Kommunikatörens läsare
önskas en skön sommar
och härlig semester*

**”Bredbandsnät
till alla”**

sid 4

**Det
offentlig@
rummet**

sid 6

**Konferens
via PC**

sid 7

Jag har lite svårt att inse att det snart är midsommar. Det är ju inte länge sedan vi njöt framför brasan och packade upp julklapparna. Men nu är det midsommar med lek kring stängen, sill med nypotatis och nubbe för oss, som gillar det. För några av er börjar semestern. Några veckors ledighet från jobbet och möjlighet till återhämtning oavsett om man reser, slöar i hängmattan eller bygger om huset. Hämta andan, komma ikapp sig själv och ha tid för sina närmaste.

Det har varit en mentalt intensiv vinter och vår. Vi omorganiserade. FMV drar ner uppdragsvolymen. Vi har haft låg beläggning inom vissa områden. Trycket inom våra tillväxtområden har varit högt. Vi har kompetensutvecklat för att ställa om till nya verksamhetsområden. I de allra flesta fallen har vi lyckats parera nedgången och ställa om till nya kunder. I några

fall har detta inte varit möjligt, men då försöker vi hitta andra lösningar. Nu är förändringstiden inte på något sätt över. Den kommer att fortsätta hela året ut och troligen även år 2000. För att lyckas måste vi alla hjälpas åt. Var och en tar sin del av bördan. Nya arbetsuppgifter. Kanske mer tid än vanligt med arbete på annan ort. Skola in en kamrat på nya arbetsuppgifter. Skjuta lite på min planerade utbildning. Sparar på omkostnaderna. Om vi inte alla ställer upp på detta, klarar vi inte omställningen till nya marknader och kunder på det mjuka sätt som vi nu använder.

Hittills har uppställningen över lag varit mycket god så just nu (maj) tycket jag att situationen är hanterbar.

Ser vi på verksamheten så har orderingångsvolymen från försvaret varit mycket lägre än normalt. Främst beror det på två faktorer. Dels har uppdragsvolymerna gått ned ca 20 procent (variationen mellan områdena är stor) dels lägger FMV just nu ut kvartalsvisa beställningar och inte som tidigare årsvis. Mot övriga marknader och inom våra tillväxtområden följer utvecklingen i stort våra planer.

Personalmässigt håller vi i stort konstant nivå. D v s den planerade expansionen har ersatts av en omställning av medarbetare från försvarsverksamhet till andra kundområden. För att inte tappa tempo inom våra expansionsområden har vi dock också anställt ett 10-tal nya medarbetare. Just nu måste vi både gasa och bromsa.

Resultatmässigt har vi det således ganska svårt. Dels har vi lågt produktionstryck inom vissa områden dels är omställningsprocessen kostsam. Alla inser naturligtvis situationen och vi har fått

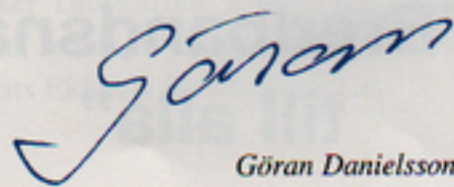
acceptans på vår sänkta resultatprognos. Men som sagt, för att klara den måste vi alla hjälpa till och acceptera ett antal temporära uppoffringar.

Roligt är att se hur ett antal av våra tillväxtområden utvecklas. Ericsson, Verk/Myndigheter och Nätkonsult rullar på fint men skulle med ytterligare insatser kunna gå ännu bättre. Säkerhet, Flygplatser och Stadsnät växer mycket bra. Vi testar nu också våra möjligheter inom systemleveransområdet till exempel "Total Rail" och Kustradio.

Parallellt pågår en översyn av våra arbetsformer. Enator och Tieto ska gå samman. Vi ser över strukturen inom affärsområdet. Försvarets omorientering kräver nya samverkanskonstellationer. I skrivandets stund är det för tidigt att beskriva eller gissa åt vilket håll de olika analyserna går, men strax efter semestern tror jag att flertalet av dem har klarnat.

Men nu gäller midsommar och semester. Värme och bad. Pressa i solen och läsa i skuggan. Sitta vid stranden och se solen gå ned. Lyssna till vågornas kluckande. Slå en och annan mygga. Njut av sommaren.

Glad sommar



Göran Danielsson, VD

Kommunikatören

Redaktör och ansvarig utgivare:

Anita Björlin
tel. 0470-42 215,
telefax 0470-42048
e-post anita.bjorlin@enator.se

Om inget annat anges svarar redaktören för text och foto.

Kontaktpersoner:

Bertil Ullergren,
tel. 0470 - 42 242
Bo Ljungblom, Arboga,
tel. 0589 - 82 001
Bo Svensson, Solna,
tel. 08 - 705 5142

Vi vill vara med och förbättra sjöräddningen

Sjösäkerheten håller på att förbättras på världens alla hav. Under 1999 ska alla större fartyg ha skaffat sig automatiska nödanrop.

Men det finns ett problem. Det är inte säkert att det finns någon som kan höra deras nödanrop! Kustradiostationerna är på många ställen nämligen inte anpassade för den nya tekniken.

Alla fartyg på över 300 bruttoton måste under det här året införa ny automatisk funktion för nödtrafik, som benämns GMDSS (Global Maritime Distress och Safety System). Men kustradioanläggningarna däremot har inte alls i samma takt infört GMDSS-utrustning. På många håll i världen gör man det i samband med en allmän modernisering. Till exempel i Lettland.

Lettland ska alltså skaffa sig ett nytt fjärrstyrt radiokommunikationssystem för att göra sjöfarten utanför sin kust säkrare. Lettland har därför begärt in anbud på ett antal VHF-stationer och en operatörscentral på s k turn-keybasis.

Enator Communications har tillsammans med Enator Teleanläggningar lämnat offert. En offert som omfattar förslag till systemlösning, anskaffning, leverans

och installation av materiel samt driftsättning, dokumentation och utbildning. I offerten ingår också radiolänk, antenner och kablage.

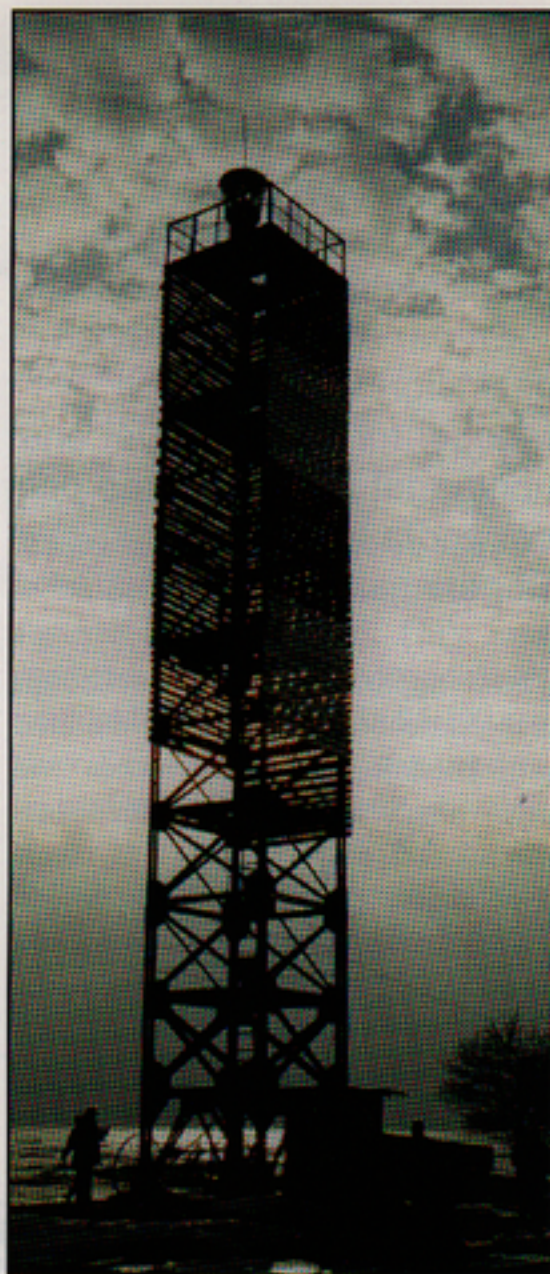
Inspektionsresa längs kusten

Men innan Leif Stockslius och hans medarbetare kommit så långt som till färdig offert gjorde de en inspektionsresa längs Lettlands kust.

– Vi tittade på de befintliga anläggningarna, ritade och fotograferade. Detta var nödvändigt att ha som underlag i vårt offertarbete, förklarar Leif.

I anbudsarbetet deltog bland andra Jonas Laxmark, Jonas Nilsson, Anders Göransson och Tommy Ericsson. De två sistnämnda från Enator Teleanläggningar.

– I början av maj överlämnade jag offerten personligen på transportministe-



Ett torn att placera antenner på? Kanske.

Foto: Jonas Laxmark

riet i Riga. Men tyvärr var inte ensam om detta. Sju andra konkurrenter gjorde det också. Nu är det bara att vänta och se. Hur det går får vi veta i juni.

– Skulle vi inte få affären är inte vårt offertarbete bortkastat. Vi får då ett s k anbuds-kostandsstöd av Exportrådet, eftersom det här projektet ingår i EU:s biståndsprogram.

En stor potential

– Sedan är det dessutom många andra länder som har samma behov, till exempel hela den afrikanska kusten. Men vi tittar nu lite närmre på Venezuela och Portugal. Till dessa offerter kan mycket av tekniska lösningar användas som gjordes för offerten till Lettland.

– Jag ser en stor potential i ländernas behov av modernisering och införande av GMDSS. Och får vi en liten del av denna stora kaka ska vi vara mer än nöjda. För det är mycket pengar det handlar om, avslutar Leif.



Inför arbetet med offerten till Lettland for Leif Stockslius (i mitten) längs Lettlands kust för att inspektera var VHF-stationerna och operatörscentralerna skulle kunna vara lämpliga att placera.

Foto: Jonas Laxmark

Ett flertal intressanta och utvecklande uppdrag inom den offentliga sektorn har anlänt till Communications, närmare bestämt till avdelning Företagskommunikation.

Ett par av dessa är av så pass stort intresse att vi redogör för dem här. Det ena uppdraget är från Stokab och det andra från Regeringskansliet.

Vårt uppdrag från Stockholms Kabelaktiebolag, STOKAB, omfattar projektledning och medverkan vid utprovning och test av en ny bredbandsteknik, DTM (DTM= Dynamic Synchronous Transfer Mode) för switching i bredbandsnät/transportnät, till exempel stadsnät och företagsnät.

Vårt uppdrag är att ta fram en specifikation av vad som skall testas, medverka vid utprovningen och sedan utvärdera resultatet så att Stokab skall få ett underlag för om man skall satsa på DTM-teknik i sitt fiberoptiska bredbandsnät. Stokabs inriktning är att på så sätt få ett effektivare nät, där kunden endast betalar för den bandbredd som man behöver för tillfället. Med kunden avses Stockholms stads egen verksamhet.

Bollplank

I utprovningen medverkar bland andra Dynarc, som utvecklat produkten. Fördelen med DTM-noden är till exempel att den är helt dynamisk och alltså kan tilldela erforderlig bandbredd till kunden just när kunden så behöver, passar för IP-telefoninät eftersom den bygger på



Kommunikationsutredningen tillsammans med övriga utredningar sammanställdes till ett dokument "Bredband för tillväxt i hela landet" presenterades helt nyligen för näringsminister Björn Rosengren.

I IT-demokratins spår "Bredbandsnät till alla" en ambition som ger oss intressanta uppdrag

kretsförmedling samt är betydligt billigare än en motsvarande SDH eller ATM-nod. Men det återstår att se om den uppfyller de krav som ställs

av Stokab. Det kan vi återkomma till senare.

Vi har även fått uppdrag att vara bollplank åt Stokab i tekniska frågor samt bevaka den tekniska utvecklingen inom området bland annat på mässor och konferenser.

Uppdraget faller inom ramen för ramavtalet "Systemutveckling" som tecknats mellan Stockholms stad och Enator där ett flertal Enator-bolag är med och för vilket Enator Communications, avdelning Företagskommunikation, är ansvarig.

Johan Papp hos oss samt Lennart Rahm på Enator Trigon är de som främst arbetar med det intressanta uppdraget.

Jag skulle vilja påpeka att alla beställningar Enator erhållna från Stockholms stad, där ramavtalet "Systemutveckling" åberopas, skulle jag vilja få uppgift om, eftersom vi måste redovisa detta till MFO som skall ha 1 procent på beställningssumman.

Nöjd med resultatet

Inom Regeringskansliets Infrastrukturutredning under ledning av lands-



Regeringens infrastruktursatsning har medfört att vi har haft intressanta och utvecklande uppdrag.

tingsdirektören Jan Grönlund samt Arne Granholm, som vår uppdragsledare sker ett omfattande utredningsarbete som underlag för Regeringens kommande beslut om infrastruktursatsning.

Som de flesta, som följt debatten om IT-demokrati mm, säkert känner till diskuteras och utredes infrastruktur till alla, vilket förutsätter ett bredbandsnät till alla medborgare i Sverige. Det är här vi på avdelning Företagskommunikation inom Enator Communications fått i uppdrag att i samverkan med Enator Trigon utreda vad det skulle kosta att bygga ett IP-baserat bredbandsnät baserat på ett fiberoptiskt nät med bandbredden 10 Mbit/s till alla medborgare.

Vårt uppdrag, som är på cirka en halv miljon kronor, omfattar att göra utredning och kostnadskalkyler för utbyggnad inom landsort och glesbygd, och vi har redovisat rapporten för vår uppdragsgivare, som var nöjd med resultatet. Men önskade ytterligare kompletterande utredning, som vi nu har gjort och överlämnat till kunden.

Vår redovisade kostnadskalkyl för utbyggnad av nämnda bredbandsnät slutade på cirka 45-50 miljarder kronor beroende på alternativ.

Johan Papp, Lennart Rahm, Mikael

Nilsson, Lennart Nordin och Lars-Anders Eriksson har arbetat med uppdraget

"Bredband för tillväxt"

Utöver ovannämnda uppdrag har vi fått ett mindre, men kanske än mer intressant uppdrag, nämligen att utvärdera den rapport Öhrlings utfört på uppdrag från Post- och Telestyrelsen, PTS, "Kartläggning av tele och IT- infrastruktur" som alla intresserade kan hitta på PTS hemsida. Resultatet har redovisats och överlämnats till Regeringskansliets Infrastrukturutredning den 26 april och resultatet av våra utredningar skall tillsammans med övriga utredningar utgöra beslutsunderlag för Regeringen/Näringsdepartementets beslut i frågor som berör:

- kartläggning av den nuvarande infrastrukturen
- bedömning av den framtida utvecklingen
- utarbetande av förslag om statens

roll, regelsystemet mm.

Regeringskansliet, IT-infrastrukturavdelningen, håller nu på att sammanställa alla konsultrapporter, cirka 15 st, i ett dokument "Bredband för tillväxt i hela landet", som skall vara klar och föreläggas näringsministern i början av juni.

Undertecknad, Lennart Rahm, Hans-Göran Johansson och Mikael Nilsson har arbetat med sistnämnda uppdrag.

Uppmärksammade i pressen

Det var speciellt roligt att läsa att vårt arbete med infrastrukturfrågorna mot Regeringskansliet uppmärksammats så mycket i pressen.

DN, IT hade torsdagen den 20 maj en stor artikel om vår utredning, och där det nämndes att Enator Communications gjort utredningen.

De kontakter jag haft med främst Regeringskansliets IT-infrastrukturutred-

ning, Rune Granholm, antyder att det kan bli flera uppdrag framöver. Och det får vi naturligtvis hoppas på.

Resa till Geneve

Nu när jag ändå har läsarna "på tråden" vill jag passa på tillfället att informera om att vi på Enator Communications för närvarande planerar och samordnar en resa till "Telecom 99" i Geneve för ett stort antal kunder inom offentlig sektor där ibland Regeringskansliet, Försvarsdepartementet Statskontoret, Stokab, ÖCB, SRV, Svenska Kraftnät, Telia, Teracom, Försvarsmakten, FMV samt ytterligare ett antal statliga myndigheter, totalt inklusive Enator, cirka 75-100 personer. Dessa har nu skriftligen bekräftat sin medverkan. Ansvariga för planeringen av denna resa är Hans Nygren och undertecknad.

Bo Svensson

Remo PS 70 har fått pippi

Nog verkar det fullt naturligt att en sädesärla kan ha nytta av en spaningsradar.

På taket på en PS 70, dvs en spaningsradarstation, fann "radarkillarna" i Växjö ett bo med fem små fågelungar när stationen skulle tas in i verkstaden för

renovering och modifiering. Arbetet inne i verkstaden fick därför gå snabbt för att sedan fortsätta ute på gården igen. Där satt nämligen den förvirrade fågelmamman med näbben full av mat och undrade vart hennes bo med ungarna

hade tagit vägen. Men tack vare människor med hjärtat på rätta stället slutade allt lyckligt.

Nu har de små sädesärlorna lämnat boet och är ute på egna spaningsuppdrag.

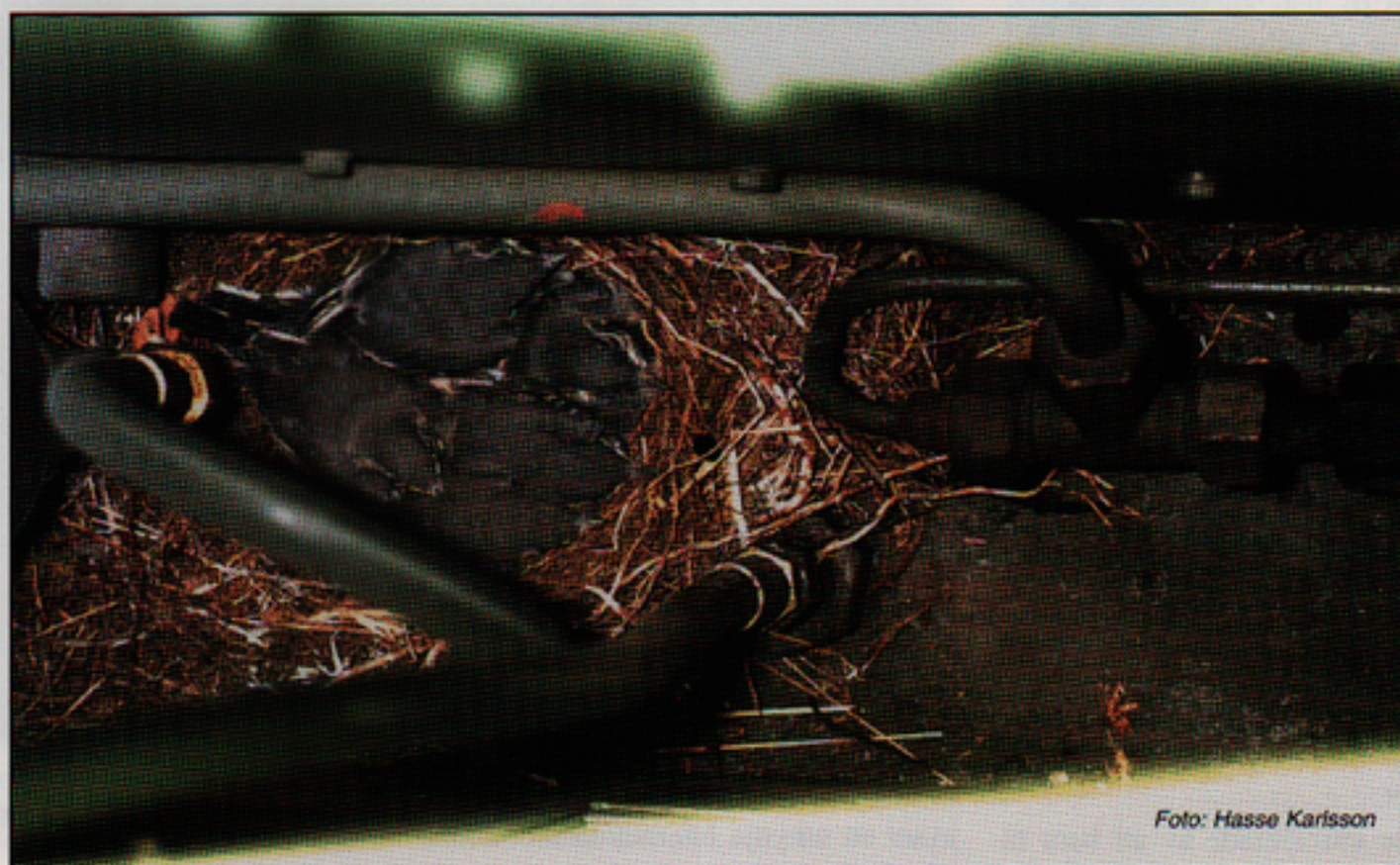


Foto: Hasse Karlsson

24-timmarsmyndigheten och det offentliga rummet

24-timmarsmyndigheten är ett begrepp som vi stöter på allt oftare. Begreppet innebär att våra myndigheter ska kännetecknas av att de är enkla att nå och tillgängliga dygnet runt för samhällsmedborgarna.

ICT spelar här en viktig roll. Men det gör den även i fördjupningen av demokratin i vårt samhälle.

I detta ser Communications affärsmöjligheter.

ICT står för Information and Communications Technology, som vi väl alla har lärt oss vid det här laget.

Men vad står då 24-timmarsmyndigheten för?

Det är vår demokrati- och förvaltningsminister Britta Lejon som lanserat begreppet. Hon menar, att god offentlig service ska kännetecknas av att den är enkel att nå, tillgänglig dygnet runt och med brukarens delaktighet.

Att vara enkel innebär att det ska vara möjligt att få kontakter med flera myndigheter på en kontaktpunkt. Exempel på en sådan punkt är medborgarkontor, där man på ett och samma ställe kan få kontakt med flera olika myndigheter och utträta flera ärenden. Och för detta krävs ICT.

Dan Hallin vid vårt Borlängekontor tar alla tillfällen i akt att missionera om hur Communications kan få framgångar inom området ICT, men också hur demokratin i samhället kan fördjupas.

Fördjupad demokrati med ICT

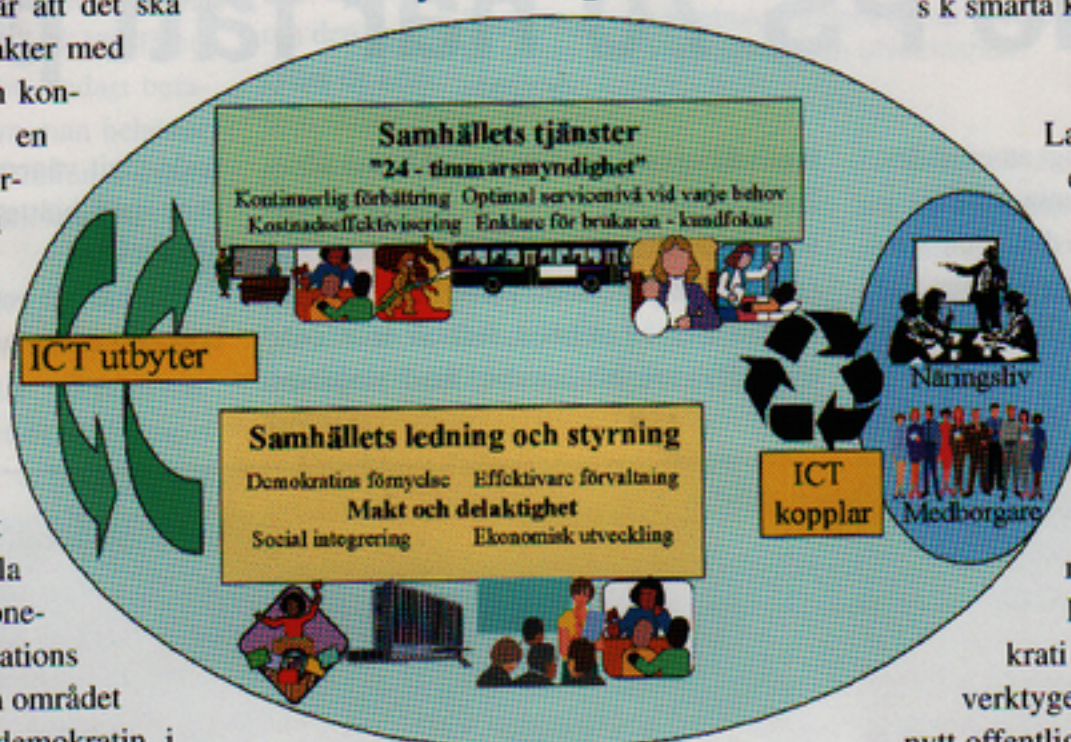
Den får här utveckla sina tankar.

– En huvuduppgift för alla demokratiskt styrda organisationer är att öka engagemanget i samhällets beslutsprocesser och samhällets utveckling. En särskilt viktig uppgift är att göra det möjligt för medborgare, oavsett språklig/kulturell bakgrund, att delta i det demokratiska arbetet.

Vi är inte intresserade av att bara få

information eller få läsa protokoll. Vi vill delta i beslut och känna makt. Det traditionella systemet för samhällsdialog har inte längre giltighet i det samhälle vi lever i idag. Men samtidigt behövs en insikt om de demokratiskt styrda systemens begränsningar. Här kan ICT spela en mycket viktig roll.

Det nya offentliga rummet



Tekniken ger oss möjligheter att skapa den återkoppling som behövs mellan fattade beslut och människors upplevelse av vad besluten gav. Genom att skapa interaktiva system för dialog och kunskapsutbyte mellan oss alla – innan beslut är fattade – skapar vi en grogrund för ökat demokratiskt engagemang.

– Men det är viktigt att i sammanhanget inte låsa sig till att ett projekt enbart avser att utnyttja Internet/datakommuni-

kation även om det är en väsentlig del i teknikvalet.

Call center för debatt

Flera av ambitionerna, som ett projekt kan omfatta kan även genomföras med hjälp av telefoni, exempelvis av s k Call centers för debatt och dialog, men även genom att utnyttja kommande möjligheter inom digitalteveområdet, exempelvis utsändning av möten och debatter kombinerat med möjlighet till dialog (e-post).

Målet är att skapa tekniska system och applikationer, som exempelvis automatiskt kan anpassa sig till användarens språkliga och kulturella bakgrund.

För att göra detta möjligt ser vi ett behov av kraftfulla, nyutvecklade tekniska stödsystem inom multimedia, databasmotorer och identifieringstekniker som s k smarta kort.

Ett gott exempel

Landstinget i Dalarna är ett exempel på hur man aktivt arbetar med ICT som ett verktyg för att utveckla det demokratiska arbetet och medborgarnas tillgång till offentliga tjänster. Landstinget bedriver detta arbete tillsammans med Communications.

Denna fördjupade demokrati med hjälp av det nya verktyget kallas ofta även för "ett nytt offentligt rum".

Det lär inte vara sista gången vi hör det begreppet. Med säkerhet blir det då Enators säljkoncept "Det ny@ offentliga rummet" presenteras på Enators marknadsdagar i juni och i augusti. De drivande krafterna bakom konceptet, som lyfter fram Enators kompetenser inom såväl ICT och demokrati som ICT och tjänster inom den offentliga sektorn, har varit avdelning Företagskommunikation.

Konferera med din PC

Videokonferenser är inget nytt. Det utnyttjas mer eller mindre. Kanske mest mindre, om vi ska vara ärliga.

Mer borde det däremot bli om vi enkelt kan sitta kvar vid datorn och delta i eller bara passivt följa en konferens.

Arne Lundgren ger oss här svaret på hur detta kan gå till, och vad avdelning Data- och Telekommunikation kan hjälpa till med.

Vårt befintliga interna datornät gör det fullt möjligt att delta i en flerpartskonfe-

rens som hålls på annan ort. Vi kan mycket enkelt följa och lyssna på en konferens vid vår egen PC.

Vad ska nu detta vara bra för?

Arne Lundgren har mycket att berätta om hur enkelt det kan vara att snabbt och enkelt kunna dela information och förmedla nyheter via företagets interna datornät. Vill vi aktivt delta i en konferens, där deltagarna är spridda på olika platser, är det "bara" att låta installera ett konferenssystem i den egna datorn. Och vips så är vi med i konferensen.

Arne berättar mer:

- Vi erbjuder konsulttjänster inom multimedialkonferenssystem, främst via interna datornätverket men även via andra nät som till exempel ISDN. Med ett sådant system kan man enkelt och

spontant delta i möten, presentationer eller utbildningar direkt via datorn på skrivbordet. Förutom ljud och video kan det finnas verktyg som chat, webbläsare för delning av html-sidor samt skrivtavla för gemensamt arbete och delning av godtyckliga applikationsfönster.

- Genom dessa funktioner kan en samhörighetskänsla skapas mellan gruppdeltagare trots att man kanske befinner sig på olika orter. Exempel på sådana grupper är ju ledningsgrupper, arbetsgrupper osv.

- Är nu någon här intresserad, fortsätter Arne, kan man ta kontakt med mig eller Sven-Ivar Svensson. Vi kan hjälpa till med att hitta en bra lösning, föreslå konferenssystem, kamera, högtalare osv och dessutom driftsätta systemet. Och vi håller givetvis även utbildning dels om själva konferenssystemet och dels om den underliggande tekniken.

Följde invigningstalet

- Men hur gör jag om jag nu inte känner behov av att installera ett eget konferenssystem för att delta i konferensen utan bara vill vara passiv åhörare vid min PC?

- Vid invigningen av Enators Hässleholmskontor den 26 maj testade vi just denna möjlighet. De som var alerta då kunde på sin PC se invigningen, där bland annat koncernchefen Åke Plyhm höll invigningstalet. Man hade då gått in och hämtat en programvara i servern Oden\Program\player\install.exe. Då kunde man se invigningen över vårt interna datornät.

- Ska dessa era tjänster marknadsföras externt?

- Ja, absolut. Vi har nyligen tagit fram ett produktblad och ska komma igång med marknadsföringen, avslutar Arne.



Arne Lundgren och Sven-Ivar Svensson testade helt nyligen sitt konferenssystem vid den högtidliga invigningen av Enators kontor i Hässleholm.



"Tiden i Rio de Janeiro var hårt arbete men också lite av ett äventyr"

Rio de Janeiro och Copacabana. Namn med en fläkt av äventyr över sig. Visst, men de förknippas också med hårt arbete och mycket övertid för några av våra medarbetare.

Fredrik Johansson är en av dessa. Hemkommen från Brasilien berättar han om uppdraget.

Ericsson har ett uppdrag att bygga ett D A M P - system för mobiltelefonin i Rio de Janeiro m fl platser i Brasilien. DAMP

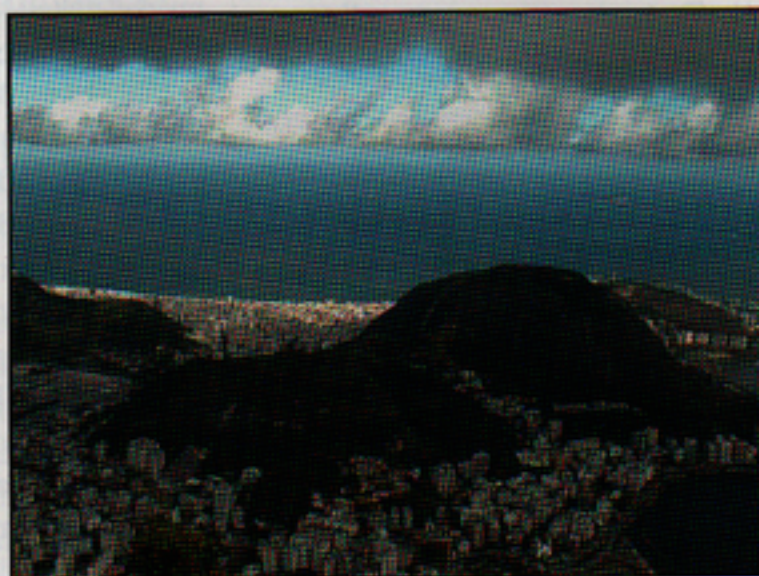


Fredrik, i röda badbyxor, tar ett av sina få dopp vid Copacabana.

motsvarar vårt GSM-system.

Detta har inneburit att Ericsson i sin tur har anlitat Communications. Avdelning Data- och Telekomunikation har således haft flera medarbetare i Brasilien i olika omgångar.

Magnus Oskarsson åkte först. Han for iväg för ungefär ett år sedan, och hans uppdrag var koordinators



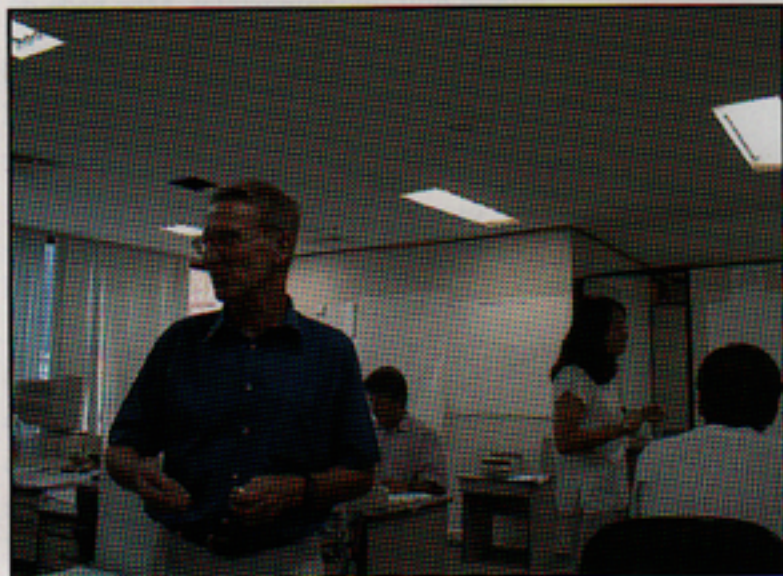
Copacabana sett ur Fredriks kameravinkel.

och att komma igång med planeringen av ett transmissionsnät för DAMP-systemet. Senare åkte även Göran Cederborg, Kent Mandorff, Jan Dahlström och Fredrik Johansson dit.

Fredrik summerar sin tid i Brasilien. – Vi har haft ett skiftande och intressant arbete men ofta med kort framförhållning och dessutom *enormt* mycket att göra. Vi har planerat transmissionsnätet, gjort kapacitetsberäkningar, gjort materielbeställningar och tillverkat konstruktionsritningar. Och för det

– Att uppdraget fortsatte och att vi andra kunde komma efter Magnus var till stor del för att han hade gjort ett fantastiskt jobb därborta, menar Fredrik.

Fredrik, Göran och Kent har nu kommit tillbaka till Växjö. Magnus och Jan är kvar för fas 2, som innebär att de arbetar med sk förtätning av siter, d v s ger möjlighet för mer kapacitet i nätet.



Göran Cederborg var en av Data- och Telekommunikations medarbetare som kämpade borta i Brasilien.



Även en mast med antenner kan vara vacker, särskilt i Rio de Janeiro.

sistnämnda var Görans stora erfarenhet till god nytta för mig.

Internationellt samarbete

Communications var inte de enda i den sk transmissionsgruppen.

– Vi fick samarbeta med Ericssons eget folk och andra konsulter. Det medförde att vi fick jobba med killar från Polen, Indonesien, England, Kanada och förstås Brasilien.

– Men tyvärr blev det inte särskilt mycket tid över för någon social samvaro, eftersom vi var tvungna att arbeta så mycket. Till exempel badade vi bara tre gånger i havet under alla de månaderna vi var där, trots att vi bodde endast 500 meter från Copacabana.

Lite tid över för fotografering blev det dock. Och resultatet får läsarna del av här.

Den omtalade kriminaliteten fick de också se en del av.

– Visst förekom det stölder och rån.



Ipanema, ett av de vackra vyerna som Fredrik förevigade.

Och Rio de Janeiro är väl egentligen ingen stad som man längtar till, om man ska vara ärlig. Stora delar av staden är mycket sliten och märkt av misär. Men, visst är det ett litet äventyr och en förmån att få chansen till den här typen av utlandsjobb, avslutar Fredrik.

Presstopp!

Det var inte länge Brasilien klarade sig utan Fredrik. I pressögonblicket fick vi veta att Fredrik ger sig iväg igen till Rio de Janeiro. Vi önskar honom lycka till!

IntraWorkGroup för projektarbete över alla gränser

Det blir allt vanligare att människor arbetar i gemensamma projekt fastän de finns på skilda håll och i olika organisationer. Arbete i "virtuella organisationer" brukar det kallas.

Snart lanserar Enator Telubs affärsenhet Teknisk IT ett webbaserat verktyg för sådant arbete - IntraWorkGroup.

Med IntraWorkGroup, IWG, är nära samarbete i projektform möjligt trots att projektmedlemmarna finns långt ifrån varandra. IWG är helt plattformsoberoende och körs i en vanlig webbläsare. Verktöget består av ett antal funktioner som tillsammans utgör ett mycket kraftfullt arbetsredskap.

– Med IWG kan man se varandras närvaro i projekt, skicka meddelanden till varandra, utbyta filer, lagra filer i gemensamt arkiv, skapa och acceptera uppdragsbeskrivningar, rapportera tid, boka möten i en gemensam kalender och få en allmän överblick över projektet, berättar projektledaren Nicklas Lundgren i ett andetag.

– Det är en hel del funktioner i ett och samma verktyg, men det krävs om man ska ha nytta av ett sådant här projektarbetsstöd.

Teknisk IT är en affärsenhet med stor intern kunskap om projektarbete med deltagare spridda över landet. Peter Axelsson, chef på affärsenheten, berättar:

– Enheten är nog den som har flest distansarbetare på Telub. Vi har medarbetare i Växjö, Östersund, Solna, Göteborg, Halmstad, Mönsterås och Nybro. Därför kommer IntraWorkGroup att göra stor nytta internt, även om syftet i första hand är att sälja det till organisationer med behov av effektivt projektarbete i en miljö där inte alla finns på en plats.

IWG:s projektledare Nicklas Lundgren arbetar mesta delen av sin tid från ett distansarbetskontor i Mönsterås, cirka 13

mil från Växjö, där flertalet av projektmedlemmarna i projektet som utvecklar IWG finns. Dessa är Thomas Andersson, Pernilla Löfgren och tills nyligen Magnus Ericsson,

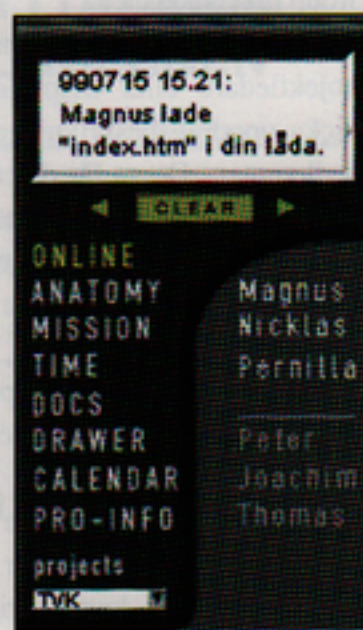
som precis har bytt jobb.

Sedan en tid tillbaka arbetar också Mikael Töyrä från Östersund med IWG, så man kan verkligen säga att gänget i projektet Intra

WorkGroup lever som de lär.

– Panelen körs i ett förminskat webbläsarfönster och utgörs av en java-applet, demonstrerar Nicklas. I panelen ser man vilket projekt man arbetar i för tillfället, vilka andra som är med i projektet samt vilka av dessa som just nu arbetar med detta projekt. Medlemmarna i ett projekt kan kommunicera med varandra direkt, genom att skicka meddelanden. De kan också ta fram information såsom telefonnummer och adress till någon i projektet.

Teknisk IT arbetar parallellt med utvecklingen av IWG med videokonferensutrustning via Internet - främst med White Pine's produkter MeetingPoint Server och klienten CU-SeeMe. Målsättningen är att IntraWorkGroup och videokonferensmöjligheterna i White Pine's produkter tillsammans ska utgöra en komplett plattform för arbete i framtidens virtuella organisationer. *forts.*



Liten panel

Ännu är inte IWG helt klar, men stora delar är utvecklade, däribland den lilla panel som kommer att pryda bildskärmarna hos dem som har IWG som arbetsredskap.

– Panelen körs i ett förminskat webbläsarfönster och utgörs av en java-applet, demonstrerar Nicklas. I panelen ser man vilket projekt man arbetar i för tillfället, vilka andra som är med i projektet samt vilka av dessa som just nu arbetar med detta projekt. Medlemmarna i ett projekt kan kommunicera med varandra direkt, genom att skicka meddelanden. De kan också ta fram information såsom telefonnummer och adress till någon i projektet.

Teknisk IT arbetar parallellt med utvecklingen av IWG med videokonferensutrustning via Internet - främst med White Pine's produkter MeetingPoint Server och klienten CU-SeeMe. Målsättningen är att IntraWorkGroup och videokonferensmöjligheterna i White Pine's produkter tillsammans ska utgöra en komplett plattform för arbete i framtidens virtuella organisationer. *forts.*

- Man kommer att kunna starta en videokonferens direkt från IWG-panelen, berättar Nicklas, som tror att dessa funktioner delvis kan ersätta behovet av att sitta tillsammans i projektgrupper.

- De här funktionerna ger en känsla av att man hör till en grupp och det går lika snabbt och enkelt att skicka ett meddelande, eller starta en videokonferens, som det hade gjort att springa och snacka med någon i korridoren.

Uppdrag via nätet

IWG-panelen innehåller en meny med länkar till alla de funktioner som IntraWork Group tillhandahåller.

En sådan funktion medger att man som projektledare eller delprojektledare kan skicka uppdragsbeskrivningar till projektmedlemmar. Dessa får då ett meddelande om att en ny uppdragsbeskrivning har kommit och har möjlighet att tacka ja eller nej samt föreslå förändringar i uppdraget.

- Vi försöker följa PPS anda, vilket i detta fall innebär att varje projektmedlem får ta ansvar för de åtaganden som de gör, säger Nicklas.

Uppdragsbeskrivningarna ligger sedan till grund för de tidrapporter som alla projektmedlemmar kan skriva i IWG. Tidrapporteringsfunktionen innehåller varningsfunktioner som aktiveras då en medlem har jobbat över aktuella tidsramar eller meddelar att tiden inte kommer att räcka till. Istället för traditionella gantt- eller pert-diagram finns i IWG en funktion som visar ett projekts uppbyggnad i

olika åtaganden. Där kan alla projektmedlemmar se hur projektet är uppbyggt av respektive uppdrag, och hur alla uppdrag tillsammans utgör helheten.

- Vi tycker att vårt sätt att presentera projektet - i form av ett "organisations-schema" - ger projektmedlemmarna bättre och mer intuitiv överblick över projektet, utvecklar Nicklas.

- Varje uppdrag blir en "organisations-enhet" som bidrar till helheten. Varje sådan enhet har dessutom ett trafikljus som illustrerar hur just det uppdraget går - om det har startat, går enligt plan eller av någon anledning är försenat.

Nicklas påpekar att IWG är ett verktyg för hela projektgruppen, alltså inte bara för projektledaren.

- IWG ersätter därför inte projektledningsverktyg som MS Project. Sådana verktyg kommer att finnas även hos projektledare som använder IntraWorkGroup.

Effektiv filhantering

Ett verktyg för projektarbete är inte komplett utan bra funktioner för filhantering. I IWG finns två sådana funktioner. Dels ett gemensamt filarkiv med accesskontroll, dels ett system av "byrålådor" där varje projektmedlem kan flytta filer till valfri annan projektmedlems byrålåda med enkel drag-och-släpp teknik.

- Anledningen till att vi har skapat två funktioner för filhantering är att man ofta vill låta någon ta del av ett dokument, utan att det för den skull ska sparas i ett filarkiv. Då drar man helt enkelt ett doku-

ment till en medarbetares byrålåda och lägger det där. Den som får dokumentet får då ett meddelande i sin panel om att en ny fil har kommit, beskriver Nicklas.

En fördel med att ha filhanteringen integrerad i IWG, är att man i projekt slipper krånglet med delade diskar och behörighet till dessa, något som är problematiskt framför allt i projekt där flera organisationer medverkar.

Gemensam information

I dagarna inleddes utvecklingen av en av de sista komponenterna i IWG - en gemensam kalender. Denna är, menar projektledaren, ett måste för att samordningen ska fungera i projekt där människor arbetar från olika platser och organisationer.

- Man kommer att kunna se varandras åtaganden i kalendern och de möten och aktiviteter som respektive projektmedlem skriver in. Kalendern ska också hjälpa till att hitta lämpliga mötestidpunkter för medlemmarna i projektet.

I IWG kommer det även att vara möjligt att skapa webbsidor som sprider övrig information av intresse för projektet. Där handlar det om att IWG bidrar med mallar för inmatning av information, som sedan automatiskt presenteras som webbsidor.

En del sådan information kommer att vara intern för projektets medlemmar, men man har också tänkt på hur viktigt det är att information sprids även till andra som är intresserade av projektet.

Uteslutande java

IWG skapas uteslutande med java-teknik. Utvecklingsmiljön är i huvudsak Symantec Visual Café Database Development Edition, och Java 1.2 är numera standard i utvecklingen. Tekniken RMI (Remote Method Invocation) utnyttjas i stor omfattning för den nätverkskommunikation som utgör kärnan i IWG.

Utvecklingsuppdraget som leder fram till IWG har syftet att höja kompetensen inom java-området på affärsenheten Teknisk IT.

- Det har vi verkligen lyckats med, säger Teknisk IT:s chef Peter Axelsson. Vi har byggt upp hög java-kompetens hos mer än en handfull personer och allt fler av våra uppdrag är java-relaterade.

Joachim Haux



Pernilla Löfgren, Thomas Andersson och Nicklas Lundgren är några av dem som utvecklar IWG-projektet. Ett projekt som ska resultera i en förenkling av distansarbete.

Samarbete mellan Enator och Tieto i Växjö

Även i Växjö har steg tagits för att Enator och Tieto ska komma varandra närmare.

Att Tieto finns i Växjö är kanske inte så bekant, men deras stora kund är desto mera bekant – skogskoncernen Södra. En koncern som också är intressant för Enator-bolagen i Växjö.

Ett samarbete mellan Enator och Tietobolaget Timber Soft AB synes självklart.

Timber Softs platschef i Växjö, Hannele Johansson, har tagit ett lovvärt initiativ till ett samarbete med Enator-bolagen i Växjö. Efter ett möte med representanter från Dotcom, Drift & Support, Partner Näringsliv, Telub, Communications och tre Timber Softmedarbetare i Växjö kom man överens om att se över vad man kan göra tillsammans för Södra.

Timber Soft har gamla och goda relationer till Södra och är att betrakta som "huskonsult" på Södra, men man är övertygad om att tillsammans med Enator kan affärens bli fler och större.

Gruppen, där Communications representerades av Hans Sundkvist, enades om att en affärsplan för Södra skulle tas fram. Ambitionen är förstås att vi ska få bli Södras huvudleverantör av IT-tjänster.

Kommunikatören ska följa de nya finsk-småländska spåren och rapportera om kommande framgångar.

NY MEDARBETARE



Erik Flisberg/KD började den 1 april som telekonsult på ae Data- och Telekommunikation, Solna.

Erik kommer närmast från Communicator, Stockholm.

SLUTAT

Youlanda Wetterström/KF, Solna
Jimmie Pahlsson/KRU, Växjö
Morgan Lantz/KS, Linköping
Håkan Gunnarsson/KF, Växjö
Lars Eriksson/KD, Växjö
Michael Dufva/KF, Solna

FLYTTAT INOM KONCERNEN

Reine Nilsson har lämnat KF och gått till Enator Telub, ae LL, Växjö.

Spara samtalskostnader

Samtalskostnaderna är en stor utgift men det finns sätt att hålla kostnaderna nere och dessutom spara in på reskostnaderna. Tre typer av telefonmöten inom Enator står till buds.

Telefonmöte via Telia-telefonist

Ta linjen och sedan 020-0015

Uppge datum och klockslag när du vill ha mötet samt namn och telefonnummer på alla deltagare.

Mötet kostar **5 kronor/minut och deltagare** och betalas av beställaren.

Telefonmöte via Telia/koppla själv

Ta linjen och sedan 020-22 33 40.

Uppge Enators avtalsnummer 08133 samt datum och klockslag när du vill ha mötet samt hur många ni kommer att vara. Du får ett **telefonnummer och en pinkod**. Meddela deltagarna telefonnumret och koden. Deltagarna ringer sedan in sig själva till Telefonmötet (på telnr som meddelats + pinkod) vilket innebär att man inte är beroende av vilket telefonnummer de finns tillgängliga på.

Beställaren av Telefonmötet betalar 3,10 per minut. Varje mötesdeltagare betalar

vanlig samtalsavgift för den tid de deltar i mötet.

Koppla själv trepartskonferens

A ringer upp B och när B har svarat så trycker A på "R"-knappen och ringer upp C. När C har svarat trycker A på "R"-knappen och knapp 3.

Även externa abonnenter kan ingå i konferensen.



Elvira 99 snart leveransklar

Uppmärksamheten kring Elvira är stor. Inte bara från den interna pressens sida – ett antal spalter har hunnits skriva om henne.

Den största uppmärksamheten har hon just nu från projektgruppen, som har en tuff leveranstid att hålla.

Elvira står som bekant för Effektiv Ledning från Vision till Realitet och beställare är ÖCB, Överstyrelsen för civil beredskap. Och Elvira är en angelägenhet för Telub, Communications och Information & Media.

För nytillkomna "lyssnare" kan vi berätta att Elvira är ett ledningsstödsystem för kommuner, länsstyrelser och civilbefälhavaren. Systemet ska stödja planering, analys, beslut och informationsförsörjning med andra ledningsstödsystem för operativ insats- och katastrofledning samt med försvarsmaktens ledningssystem.

Det första uppdraget fick vi redan 1995 då utredningsarbetet påbörjades och som sedan följdes av uppdraget att systemutveckla och vidareutveckla applikationerna.

En ny Elvira

Det nu aktuella uppdraget – Elvira 99 –

skiljer sig från de föregående Elvira-systemen. I nära samarbete med kunden och användarna har man bland annat gjort en sk användbarhetsstudie, d v s man har samlat in erfarenheterna från det första systemen. Man har också tagit fram en ny kravbild och följden har blivit att ett nytt användargränssnitt har arbetats fram.

Elvira 99 är inriktat på att stödja kärnkraftsberedskapen i de fyra kärnkraftslänen. Och det är detta system som skall vara driftsatt före år 2000.

– Elvira 99 är en vidareutveckling av förra årets version, berättar Jenny Ericson, och ska vara ett stöd för alla nivåer vid beredskapsplanering. Nyheten i Elvira 99 är bland annat skydsplaneringen som ska vara ett hjälpmedel för kommunerna.

Det är viktigt att det görs upp planer för skyddsområdena i kärnkraftslänen. Dessutom arbetar man inom kommuner-

na på att minska antalet skyddsromsområden här i Sverige. Strategiska mål får avgöra var skyddsrummen ska finnas. Och för detta arbete är Elvira 99 ett bra stöd. Vi har haft kartor, fastighetsregister, skyddsromsregister, uppgifter på antal boende människor inom ett visst område m m som underlag.

"Ser" allt

I projektet och uppdraget ingår förstås också att olika Elvirainstallationer kan kommunicera med varandra och att Elvira kan kommunicera med andra ledningsstödsystem under ordnade former och på ett säkert sätt.

– Utbyte av information måste hanteras på rätt sätt, förklarar Rebecka Tell. Därför har vi tagit fram en komponent som "ser" om avsändare och mottagare är behöriga, hur meddelandet ska säkerhetshanteras m m, m m. Och allt detta går sekundsnabbt. Vi kallar detta delprojekt inom Elvira för Elin.

– Genom att utnyttja Elin blir dessutom applikationerna oberoende av var och hur tjänsterna är implementerade, fortsätter Rebecka. Applikationerna kan utvecklas utan att ta hänsyn till att organisationer har skiftande kommunikationsplattformar.

Systemintegrering och tester pågår just nu i Solna. Till detta kommer att ta fram ett utbildningspaket för kundens egna medarbetare, eftersom de ska sköta driftsättningen.

Hela projektgruppen känner "flåset i nacken" från John Kessler, som axlar systemansvaret och driver på leveransen. Elvira 99, i form av en CD med handböcker, ska överlämnas till ÖCB före semestern.

Klockan tickar

– Ja, klockan tickar, men jag är övertygad om att projektgruppen kommer att lyckas. Detta sammansvetsade gäng, med medarbetare från såväl Telub som Communications och Information & Media, gör ett fantastiskt jobb, avslutar Peter Thornström, som i rollen projektchef leder projektets leveransfas under Mats Eklunds föräldraledighet.



Projektgruppen har samlat sig inför en sista kraftanstängning för att kunna leverera Elvira 99 till kunden innan semestern bryter ut.