

Kommunikatören

NUMMER 3 • JUNI 1996

PERSONALTIDNING FÖR ENATOR COMMUNICATIONS AB

Malaysia- ordern i hamn!

Sid 2

Avtal som ger oss bra förbindelser

Sid 3

Mässor i massor

Sid 4 o 8



Foto: Hasse Karlsson

Så har vi då än en gång tagit ner en skylt och satt upp en ny. Dessutom närmar vi oss med stormsteg börsintroduktionen, som ger oss större uppmärksamhet, men som också ställer nya krav på oss. Bland annat att vi profilerar oss tydligt och enhetligt.

IT-lösningarna tas fram i möte mellan människor. "Enatordagen" i Malmö gav goda möjligheter till dessa möten, tyckte både Bertil Ullergren och Åke Plyhm.
Sid 8



Kommunikatören

Redaktör och ansvarig
utgivare:

Anita Björlin

tel. 0470-42 215,

fax 0470-289 51.

e-post anita.bjorlin@enator.se

Om inget annat anges svarar
redaktören för text och foto.

Kontaktpersoner:

Bertil Ullergren,

tel. 0470 - 42 242

Bo Ljungblom, Arboga,

tel. 0589 - 82 001

Lars Hedberg, Solna,

tel. 08 - 705 5131

Hans Brännström,

tel. 063 - 156 154

Tryckeri:

Grafiska Punkten AB, Växjö.

Upplaga:

700

**Nästa nummer
vecka 35
Manusstopp
19 augusti**

Göran har ordet

Trägen vinner. Efter många månader av offertdiskussioner och förhandlingar har nu affärsenheten Radiosystem fått beställning på ett avancerat system för frekvensadministration.

Kunden är Telecom Malaysia och vi samarbetar med ett inhemskt företag vid namn Telshine. Det är ett stort åtagande, som ställer stora krav på oss, men det öppnar också nya möjligheter och är en viktig del i affärsenhetens utveckling och framtida verksamhet.

Ett stort grattis till Olle och hans medhjälpare som har dragit hem affären.

Vi kan också glädjas åt att Enator Communications nu är certifierade enligt ISO 9001. Även våra övriga bröder, Enator Telub och Enator Driftentreprenader får egna certifikat. En viktig förutsättning för fortsatt konkurrenskraft och utveckling.

I senaste Kommunikatören konstaterade jag att året har börjat bra. Den trenden står sig även efter aprilredovisningen. Försäljningen har återhämtat sig och nu gäller det att bibehålla säljtrycket. Beläggningen är ojämn och vi måste hjälpas åt att fördela arbete och resurser mellan affärsenheterna. Som helhet ser det dock acceptabelt ut. Även resultatet har fortsatt att utvecklas positivt.

Så låt oss gemensamt se till att den positiva trenden består. Jag bedömer att vi behöver den för att ge Communications den roll i Enator som vi behöver för att säkra vår långsiktiga utveckling.

Första halvåret avslutas ur marknadsprofileringssynvinkel med MILINF 96, som äger rum den 11 - 13 juni. Vårt deltagande kostar en del, men är en viktig aktivitet för att markera vår position och intresse för försvarsmarknaden. Försvaret är och ska förbli vår viktigaste kund.

Efter alla dessa verksamhetsorienterade inslag kan jag notera att även om vädrets makter själva inte har markerat det så är sommaren på väg med stormsteg. Efter MILINF är det plötsligt midsommar och sen är semestern här.

Jag hoppas att ni alla får en skön semester. Var och en efter sina önskemål. För min del får gärna de senaste somrarna upprepa sig. Sol och värme. Skulle det regna så tänker jag njuta av det med.

Vi har gjort en god insats. Ta vara på sommaren så vi kan fullfölja året på samma fina sätt.

WRAP sveper in över Malaysia

Nu är det klart att Communications tillsammans med Telshine SDN BHD i Malaysia får en order på ett komplett frekvens- och radionätplaneringssystem kallat WRAP.

Systemet är avsett för den största telekom-operatören i Malaysia, Telekom Malaysia.

Vi levererar en till stor del egenutvecklad programvara medan Telshine levererar hårdvara och kommunikationsplattform.

Till en början kommer två arbetsplat-

ser att upprättas, men efterhand som systemet byggs ut kommer 32 operatörer att kunna arbeta i systemet samtidigt.

Första leveransen kommer att ske i februari 1997 med tre efterföljande installationer. Det finns även en option som, om den utnyttjas, kommer att bli en femte leverans. Hela systemet kommer att levereras och installeras under knappt två år.

Support och underhåll, både före och efter garantitiden, kommer Telshine att stå för i samarbete med oss.

Christer Wall
Radiosystem

Avtal ger oss bra förbindelser

Master med antenner står som spön i backen. Denna syn har vi börjat ta för självklar.

Liksom vi tycker det är självklart att kunna tala i mobiltelefon överallt. Men är då detta så självklart?

Ja, Comviq GSM AB strävar efter att det ska vara självklart för sina kunder. Men för att nå dithän krävs bland annat att förningarna för radiolänkförbindelserna är minimala.

Affärsenheten Telekom Support i Arboga kommer att göra goda insatser för att Comviq ska kunna erbjuda sina kunder bra förbindelser.

Insatserna kommer enligt ett nyligen undertecknat serviceavtal att bestå av bland annat att Comviq ska kunna få teknisk rådgivning och tekniska utredningar gjorda, till exempel vid frekvenskonflikter. Vi åtar oss också att lokalisera orsaker till problem och medverka vid avhjälpande åtgärder, allt för att radiolänk-

förbindelserna ska fungera störningsfritt och för att kunderna ska kunna kommunicera hur, när och var som helst, nästan.

– Sammanfattningsvis kan vi säga att vi åtar oss helt enkelt att i samverkan med Comviq hålla kundens transmissionssystem i optimalt driftdugligt skick, säger Bengt Staaf i Arboga, som är vår kontaktperson gentemot Comviq.

Enatorsamarbete

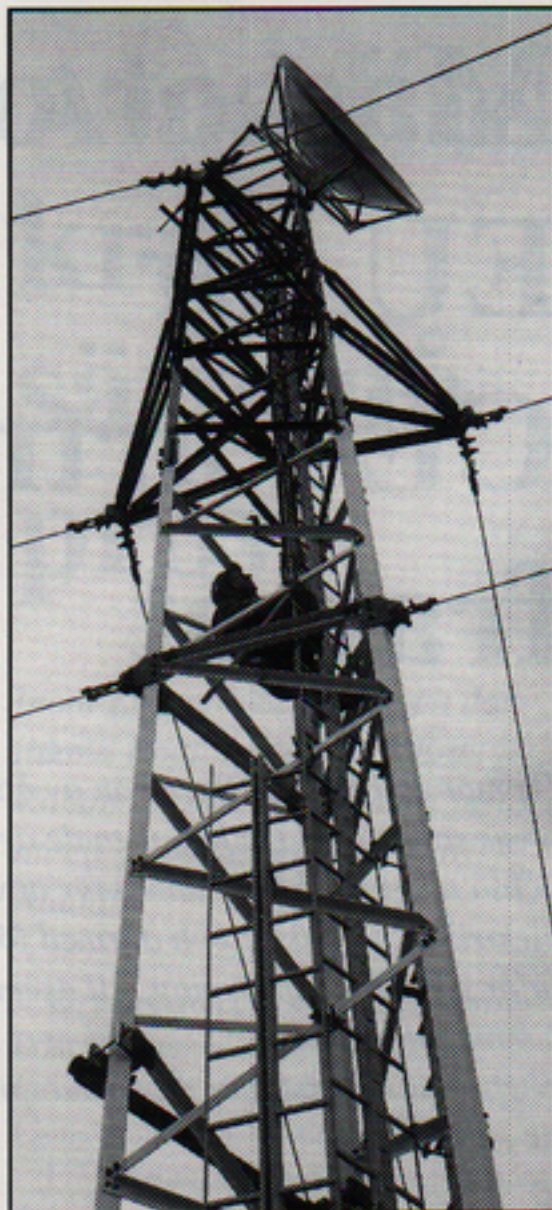
– Ett annat åtagande då det gäller radiolänkunderhåll är det vi har mot Enator Dotcom, berättar Bengt.

Enator Dotcoms åtagande i Uppvidinge kommun i Småland har bäddat för ett gott samarbete med Enator Communications.

Telekom Supports resurser kompletterar Dotcoms.

– Vi har åtagit oss att stå för service och underhåll av radiolänkutrustningen i Uppvidinge kommun.

– I detta avtal ligger tonvikten på förebyggande underhåll, förklarar Bengt. Det innebär att vi utför elektrisk kontroll,



okulärkontroll och justering av utrustningar. Vi gör system- och funktionsprov och vi kommer också att utföra tillståndskontroll på masterna.

Vi har också åtagit oss att utföra en del felavhjälpning vid tillsynstillfällena. □

Utgivningsplan för Kommunikatören - hösten 96

Så har vi då upplevt de tre första numren av Kommunikatören och nu är det dags att planera för höstens utgivning. Det tar emot, när man inte ens har fått känna på en riktig vår och försommar. Men när detta läses kanske det har rättat till sig.

Nåväl, våra liv styrs inte bara av lågtrycken från England utan även av våra kalendrar.

Det som ni som läsare har att lägga på minnet är inte bara vilken vecka tidningen kommer ut utan även manusstoppdagarna. För ni tänker väl på att

kontakta redaktören eller kontaktpersonerna när ni har något att delge era kollegor. □

Nr	Manusstopp	Utgivningsvecka
4	19/8	35
5	27/9	41
6	8/11	47
7	4/12	51

Staten säljer Enator-andel

Enators kommande börsnotering har fått Celsius-aktien att stiga. VD Åke Plyhm anser att börsnoteringen och nyemissionen är viktiga steg för att skapa en finansiell beredskap för framtiden. Han tror på förbättrade marginaler för företaget, på sikt en rörelsemarginal före goodwill-avskrivningar på 6–7 procent.

Staten ämnar sälja sin andel i Enator, och försäljningen ska ske vid en tidpunkt som inte påverkar aktievärdet negativt. Det egna kapitalet värderas till 1 400 procent, men med nyemissionen i åtanke blir det mindre extremt. Enators faktureringsökade under årets första kvartal med 100 mkr till 1 107 mkr. Även resultatet ökade något, till 56 mkr.

Computer Sweden nr 39/96

Mässor och EU för CE Partner framåt

De många EU-direktiven kan av åtskilliga upplevas som en belastning, men de är faktiskt också av godo. Bland annat för användarna av elektriska produkter och därmed för dem som utför elsäkerhetsprovning, till exempel Enator Communications.

Hur marknadsför vi då denna tjänst? Mässor är ett sätt.

Elektronik 96 var en självskriven mäs­sa för El- och signalmiljö inom Commu­nications. Här fick Hans Sundkvist och hans medarbetare tillfälle att visa vilken resurs de är för företag som producerar elektriska produkter, som måste vara s k CE-märkta.

Och marknaden är stor. Det finns nästan tre tusen presumtiva kunder, som kan behöva hjälp med verifiering, provning och förberedande provning samt tekniskt

stöd vid produktutveckling med avseende på CE-märkning för elektriska produkter.

En väl inarbetad kund är Pharmacia Upjohn Diagnostics, som tillverkar bland annat allergitestutrustning. De ser i Enator Communications en värdefull CE Partner, och de stod också upp och vittnade om detta vid seminariet i samband med mäs­san. CE-märkningen har fått en strategisk betydelse för företags produktutveckling då det gäller elsäkerhet och EMC.



Stefan Nagéus var en av El- och signalmiljös medarbetare som på mässan jobbade för att marknadsföra oss som den oumbärlige CE Partner.

Foto: Göte Lindberg

Vid seminariet delade vår Petter Gär­din ut Elmiljönålen, som ges till personer som bland annat bidragit till utvecklingen av vår verksamhet inom EMC-området.

I år gick nålen till Björn Hedin på Pharmacia Upjohn Diagnostics.

Såväl mäs­sa som seminariet har bred­dat kontaktnätet för Hans och hans med­arbetare och det finns som sagt en myck­et stor marknad att bearbeta. □

Teknisk rapport rik på finesser

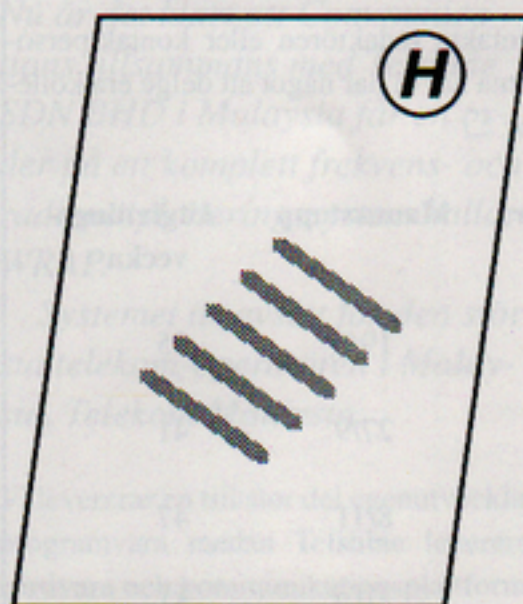
Mallen för Teknisk rapport har nu flera finesser, även som Meddelande.

Mallen för den tekniska rapporten har kompletterats ytterligare. Du kan nu:

- lägga in en **Hemlig-markering** på första sidan. Den blir svart på vanlig skrivare och röd på färgskrivare.
- lägga in en "vattenmärkestext" snett över sidorna

Om du vill ha en enkel mall med bara de enklaste funktionerna kan du markera för **Meddelande** när du skapar dokumentet.

Inge Gustavsson



EDI-mässa i oktober

"Elektronisk handel med EDI:s marknadstorg" är namnet på en mäs­sa som arrangeras den 15-16 oktober i ett samarbete mellan Sollentunamässan, Svenska Kommunförbundet, Landstingsförbundet, Toppledarforum m fl. Ämnet är elektronisk handel inom den offentliga sektorn, och under mässan kommer nuvarande och framtida leverantörer (bl a Enator) att presentera sina datalösningar för kommuner, landsting och stat.

En stor målgrupp som arrangörerna vill nå är den offentliga sektorn.

Anbudsjournalen nr 9/96

”Vakans” gör dig tillgänglig

Via din PC har du oanade möjligheter att ge information om dig själv och få information om andra.

Det är hänvisningssystemet Vakans som gör livet lite enklare och inte minst för dem som söker dig.

Hänvisningssystemet Vakans för Windows har kanske redan gjort livet lättare för några. Andra har måhända ännu inte fått programmet installerat. I så fall, vänta inte. Fantastiska möjligheter öppnar sig.

Nåja, det ersätter i alla fall gamla inaktuella telefonlistor och erbjuder dessutom en omfattande information som underlättar när vi söker en person.

Kontoren i Växjö, Solna och Östersund samt Älvsjö, Skellefteå, Malmö och Lund kan utnyttja systemet fullt ut, alltså inte enbart hämta information om andra inom koncernen utan även lägga in ganska så detaljerad information om sig själv.

Informationen kan innehålla till exempel meddelande om frånvaro, var man

kan nås, annan typ av hänvisning, organisationstillhörighet, mobiltelefonnummer och post-id, och sökmöjligheterna är dessutom flera. En annan finess, som inte finns i våra telefoner, är att man kan i förväg lägga in hänvisning om till exempel en förestående tjänsteresa.

Då det gäller kontoren i Arboga och Linköping finns idag dock bara möjlighet att hämta information, alltså inte själv lägga in egna meddelanden. Detta gäller även Norrköping och Göteborg, som kommer att få vidare information beträffande installation av Vakanssystemet. Målet är att före semestern ska samtliga, som har nätansluten PC, kunna nyttja systemet fullt ut.

Riktiga uppgifter ett måste

– Vakans är till fantastisk hjälp för oss själva internt, men framför allt är det en utmärkt service växelpersonalen och sekreterarna kan ge kunderna – under förutsättning att uppgifterna i Vakans är korrekta och sköts, säger Gösta Nätfalk inom Internservice, som varit ansvarig för systemets införande. Den lilla ansträngning det är att lämna ifrån sig korrekt information är helt enkelt ett måste.

Alltså, om du känner på dig att det finns oriktiga eller ofullständiga uppgifter om dig i systemet, åtgärda!

Du som ännu inte har skaffat hänvisningssystemet Vakans för Windows kan kontakta Datajouren, 0470 - 42700, som installerar programmet. □

Aladdins kraft sätts på prov

Inom Enatorkoncernen och där-
ibland Enator Telub och Enator
Communications provar vi just
nu ett säljstödssystem kallat
Aladdin.

En arbetsgrupp är engagerad i proven. Från Communications deltar Gunnar Emanuelsson, Elisabeth Stenfeldt, Bo Ljungblom och Christina Lönnblom.

Från Telub deltar Stefan Lindström, Göran Samelius och Hans Hållén.

Arbetsgruppen ska även utarbeta rekommendationer vid användningen av systemet i syfte att underlätta användningen, inte minst vid samarbete mellan olika personer och organisationsenheter. □

Patent, varumärken och mönster – något för oss?

Inom våra företag råder en viss ”uppfinningsverksamhet”. Då och då når idéer fram till ansökan om immaterialrättsligt skydd. Men det skulle kunna ske oftare!

Varför? Jo, registrering av immateriella tillgångar, d v s patent, varumärken och mönster utgör ett skydd mot konkurrenter och bidrar således till en starkare position på våra marknader.

Ett skäl att söka patent är när vi vill skydda egen produkt eller resultat av egna utvecklade processer. Ett annat skäl är, att genom vår tekniska lösning kunna sälja licenser som kan leda till intäkter och ett patent kan även användas i tekniskt samarbete mellan oss och andra bolag.

Håll det hemligt

Patent måste sökas innan en idé eller uppfinning offentliggörs. Så länge hemligheten

kan hållas ”inom våra väggar” behöver det inte innebära någon risk, men vi måste tänka på att besökare inte får tillåtas ta del av en idé som vi avser att söka patent för. Om en besökare eller tilltänkt kund måste få del av vår idé är det lämpligt att upplysa om att det är konfidentiella informationer som ges och att vederbörande ska underteckna ett sekretessavtal. Blankett för detta finns hos undertecknad.

Bevaka konkurrenterna

Har du en idé som du tycker är patenterbar ska du lämna in en uppfinningsanmälan till undertecknad, som är samordnare i rättsskyddsfrågor. I många fall är det lämpligt att före inlämning av en patentansökan till Patent- och registreringsverket låta dem göra en nyhetsundersökning. Att läsa andras patentskrifter kan vara

givande. För Enator Communications, Driftentreprenader, Telub, Telemeknik, Moveo bevakar jag patenthändelser inom bolagens teknikområden. Men har du önskemål om bevakning av andra teknikområden eller vilken patentaktivitet ett visst konkurrerande företag har är du välkommen att kontakta mig.

Vad är då ett *varumärke*? Varumärke är ett kännetecken för att framhäva och skilja egen vara, tjänst eller produkt från andras och består oftast av ett eller flera ord, figurer, bokstäver, siffror eller en kombination av dessa.

Vad är *mönster*? I detta sammanhanget gäller det förebilden för en varas utseende eller för ett ornament. Numera används ordet design, som delvis täcker samma begrepp som mönster. Det är alltså ett rent form- och utseendeskydd till skillnad från patent som är ett skydd för tekniska idéer.

Immateriella rättsliga frågor blir allt viktigare. Mönster-, varumärkes- och patentfrågor ses av allt fler företag som viktiga tillgångar och det är ingen tillfällighet att många svenska företag har utökat sina patentavdelningar.

Immateriella rättigheter kan förbättra även våra kommersiella möjligheter.

Har du idéer du vill diskutera rättsligt skydd för eller om du vill få information om vad som händer inom patentområdet hos visst konkurrerande företag – kontakta mig! *Lars Larsson, Affärsinformation på Enator Internservice, Växjö*



Systecon till exempel har fått sitt dataprogramnamn **OPUS 10** registrerat som ett varumärke.

En fråga till Datacenter:

Varför kommer det ingen när jag ringer?

Ja, vi har väl alla lite till mans ställt oss den frågan när vi har ringt 0470 - 42700 och gjort en felanmälan.

Men vad händer när vi gjort en felanmälan och hur prioriteras ärendena? Vi ska här försöka reda ut detta.

Vi ställer frågorna till Kenneth Kimming på Datacenter i Växjö.

– Alla kan inte hanteras lika snabbt och utrustning som är gemensam för flera måste ges företräde. Det innebär följande gruppering av inställelsetider, som är max-tider (oftast påbörjas ärendena tidigare):

- akuta ärenden (4 tim): drift-/produktionsstopp i gemensamma resurser såsom nät, servrar, skrivare m m
- brådskande ärenden (8 tim, inom ett dygn): drift-/produktionsstopp på enskild arbetsplats/utrustning
- turordnade ärenden (40 tim): övrig felavhjälpning och installationer m m.

I de fall en beställning kräver större arbetsinsats, d v s mer än 40 timmar, tillställs en arbetsgrupp för att definiera arbetet.

De här tiderna gäller orter där Datacenter har personal stationerad. På de andra orterna gäller åtta timmar som inställelsetid för både akuta och brådskande ärenden.

Korreakta bedömningar

Det ligger i bolagens och Datacenters intresse att vara korrekt i bedömningen av ärendena. Att kalla ett ärende Akut eller Brådskande när det inte är det underminerar grunden för tjänsteutbytet.

Men naturligtvis kan en situation bli akut och kräva snabbare insats än turordning på grund av krav från bolagens kund. Men då ska man diskutera detta med sin närmaste IT-ansvarig innan anmälan görs till Datajouren.

Vid felanmälan lämnar Datajouren ett ärendenummer. Detta för att man ska kunna ringa tillbaka och få veta hur ärendet ligger till, till exempel få reda på vad som händer när ingenting synes hända.

Kan förbättra rutinerna

Här kan Datacenter förbättra rutinerna men de har ingen möjlighet att vid anmälan säga exakt när ett s k turordnat ärende (inom 40 tim) kan påbörjas. Det beror på att ärenden prioriteras olika eller att problemen är annorlunda än vad anmälaren uppgav.

Ju bättre beskrivning av felet desto säkrare förberedelser och start för supporten. Om anmälaren inte finns på rummet när teknikern påbörjar felavhjälpningen lämnar han en blankett på skrivbordet med besked om att han börjat arbeta med problemet. Hör du inget eller inte får någon blankett på bordet inom en vecka har Datacenter missat att meddela att ärendet påbörjats. Skärpning är nyligen begärd och utlovad, avslutar Kenneth.

Vad är avtalat?

Enator Communications har avtalat med Datacenter om att felanmälningar ska lämnas till Kundtjänst, i dagligt tal Datajouren, på telefon 0470 - 42700. Det gäller också att anmäla via fax eller e-post. Och Datacenter har dimensionerat sina resurser efter dessa avtal.

Datacenter anlitar Remote Support Center (RSC) för att ta emot anmälningarna. De kan också ta emot vissa beställningar och förfrågningar.

Datajouren är tillgänglig dygnet runt för felanmälan och registrering i Help-Desk-system SOS, men felavhjälpningen sker på dagtid. □

NYA MEDARBETARE



Lars Svensson/KÖ började den 6 maj som systemingenjör på ae Systemprojektering o Teknisk övervakning i Linköping. Lars har tidigare varit egen företagare inom tele, larm och säkerhetssystem.

Stefan Nagéus/KI har börjat som affärsingenjör på ae Elektro i Växjö. Stefan har tidigare varit projektanställd här och är nu tills vidareanställd från och med 1 juni.

Leif Junholm/KI började den 1 juni som biträdande affärsenhetschef på ae Elektro i Östersund. Leif Junholm är ett välbekant namn och känd i huset. Han kommer nämligen närmast från Enator Moveo i Östersund.

TACK

Ett hjärtligt tack för uppvaktningen i form av present och blommor som jag fick på min 60-årsdag.

Marianne Cleve

Ett stort och varmt tack till arbetskamrater, företag och fack för trevlig och minnesvärd uppvaktning i samband med min pensionsavgång.

Olle Jeppsson

Nart är det fyra och ett halvt år sedan jag första gången kom till Telub i Växjö för att börja mitt arbete som friskvårdskonsulent. Mycket har hänt under dessa år. Utbudet av aktiviteter har varierat.

Den sista maj slutade jag mitt arbete i nuvarande omfattning, men kommer förmodligen att till hösten hålla i vissa aktiviteter.

Det jag kommer att minnas och ha med mig från de här åren är i första hand alla underbara och intressanta människor jag har lärt känna. Jag kommer att sakna de stunder jag har fått förtroendet att lyssna på någon som behövt prata.

Jag vill nu tacka för mig och önska Elisabeth lycka till med den fortsatta friskvårdssatsningen.

Margaretha "Maggan" Karlsson



Morgan Lantz/KÖ började den 6 maj som systemingenjör på ae Systemprojektering o Teknisk övervakning i Linköping. Morgan är utbildad riskmanager och säkerhetschef.

SLUTAT

Ragnar Svensson/KS, Arboga
Olle Jeppsson/KL, Arboga

NYTT NAMN

Pernilla Rönnqvist på PTK:s expedition i Växjö heter numera Rönnqvist-Svensson.

TJÄNSTE-FÖRÄNDRINGAR

Per-Eric Arthursson har lämnat Telub och gått till Communications, ae Företagskommunikation.

AKTUELLA INTERNA UTBILDNINGAR

Kurs:	Datum:	Ort:	Sista anmäl.n.dag
Språk - konversation	V 35 - 48	Växjö	16/8
"	"	Arboga	"
"	"	Stockholm	"
Internet	16/9	Växjö	16/8
MS Word	11/9	Växjö	16/8
Tillämpningskurs f Telubs utvecklingshandbok f programvara	9 - 10/10	Med. senare	6/9
Tango, affärer på kunskap	29 - 30/8	Med. senare	9/8
Arbetsrätt för chefer	5/9	Växjö	9/8
Arbetsmiljö grundkurs	8/10 resp 17/10	Växjö resp Älvsjö	6/9
Planeringssamtal	10 - 11/9	Med. senare	9/8
Ledarskap och mod	17 - 20/9	Med. senare	16/8
Ledarskap och positiv påverkan	14 - 18/10	Med. senare	13/9
Positiv förhandling	1 - 4/10	Med. senare	30/8
Affärs- och ekonomihantering	17 - 18/9	Med. senare	16/8
Personlig kommunikation	15 - 16/10	Växjö	13/9
Presentera professionellt	10 - 11/9	Växjö	9/8
Utredningsteknik och teknisk dokumentation	24 - 26/9	Växjö	23/8
Optisk fiberkommunikation	9/9 resp 12/9	Växjö resp Arboga	9/8
Störsäkra och elsäkra elektroniska system	1/10	Växjö	20/8
PC start - Windows grundkurs	10/9	Växjö	9/8
Dokumentproduktion med standardformulär	12/9	Växjö	12/8
Kalkylprogram MS Excel 5.0 för Windows, grundkurs	1 - 2/10	Växjö	30/8
Projektplanering med MS Project 4.0	13 + 30/9	Växjö	16/8
Presentationsverktyg Power Point 4.0	3/10	Växjö	3/9
Kommunikation i nätverk	17/9	Växjö	16/8
Toolbook	15 - 17/10	Växjö	13/9
Försvarsmiljö o organisation	28 - 30/8	Växjö	20/6 OBS!

Ytterligare upplysningar lämnas av Geoffrey Denny, Växjö, tel. 0470-42 571, eller Lotta Ivarsson, Växjö, tel 0470 - 42 497, som också tar emot din anmälan.



IT-lösning på gång under kunskapens träd.



Samtalar Åke Härstedt, Bo Ljungblom och Lars Hedberg möjligen om Öresundsförbindelsen?

ENATOR

LEDANDE PÅ IT-LÖSNINGAR I NORDEN ...



Sven-Olof Green och Christian Martinsson i väntan på kunderna.

Koncernchefen Åke Plyhm i koncentration inför öppnandet av "Enatordagen" i Malmö.



Ja visst, men enbart i möte mellan människor. "Enatordagen" i Malmö var just ett sådant möte. Mellan grupper och mellan individer. Skärmar och seminarier synes fungera egentligen mest som dragplåster till de informella mötena. Man och man emellan.

Enatordagen – en kundaktivitet som samlade presentationer av koncernens skilda IT-verksamheter under ett och samma tak. Taket var Börshuset i Malmö och dagen en fager vårdag.

Åke Plyhm var en självskrivna talare den här dagen. Han betonade vikten av att kunderna/IT-användarna ska ställa krav på att ha en IT-partner lätt tillgänglig, som kan ge service och support och som hänger med i den accelererande IT-utvecklingen och som dessutom kan arbeta långsiktigt med kundernas IT-funktion. Tankarna går naturligtvis till Enator som uppfyller dessa krav, fastslog Åke övertygande.

Enatordagen innehöll såväl seminarier som skärmutställningar. Charmerades man då av skärmarna eller av seminarierna? Möjligen inte något av dem, hur förtäfliga de än var. Men de var inkörsporren till personliga kontakter med kunder och presumtiva kunder.

Jonas Mikaelsson, Lars Hedberg, Hans Wendt, Pär Sandin, Patrik Järnek, Åke Härstedt, Sture Leijonborg, Per-Eric Arthursson och många fler samlade intresserade åhörare vid sina seminarier, som utgjorde ramen för de viktiga personliga kontakterna.

Men många av besökarna vid skärmutställningarna har blivit varse, att vi la vikt vid deras besök även där. De bearbetas nämligen nu för fullt av marknadsfolket.

Men mötet med kollegorna inom koncernen var kanske minst lika viktigt med tanke på vad Enators styrka är, bredden och djupet, som i sin tur kräver samarbete över bolagsgränserna.

Det är i möte mellan Enatorkollegor de goda IT-lösningarna kan tas fram. □